

Teammanager afdeling beheer & onderhoud Nobralux



Wij zoeken een teammanager voor onze afdeling beheer & onderhoud. Een collega die samen met een team van 15 professionele en enthousiaste collega's ervoor zorgt dat klachten, storingen en schades aan de openbare verlichting correct en op tijd afgehandeld worden. De teammanager zorgt voor een goede teamspirit en prestaties. De belangrijkste uitdagingen voor jou en het team zijn om iedere dag het werk op tijd af te krijgen én om iedere dag de mensen en het proces een stapje beter maken. Jij denkt graag na over verbeteringen en krijgt energie om veranderingen in gang te zetten. Jij doet dit met flair en jij verliest de verbinding met jouw collega's niet uit het oog. Jij bent in staat te schakelen tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau, maar jij bent vooral een échte doener.

Jouw team werkt dagelijks aan het afhandelen van klachten, storingen en schades aan de openbare verlichting.

De teammanager:

- Geeft leiding aan het team, coacht hen en inspireert hen;
- Begeleidt en ontwikkelt medewerkers en doorloopt met hen de functioneringscyclus;
- Stuurt de dagelijkse operatie aan;
- Realiseert de vastgestelde doelstellingen;
- Zorgt voor tevreden klanten;
- Verbeterd de productiviteit en de kwaliteit van het team;
- Maakt afspraken en komt deze na;
- Herkent kansen in de markt en bij klanten en komt met ideeën;
- Denkt mee over de toekomst van het bedrijf.

Verantwoordelijkheden en resultaten

Na een inwerkperiode ben jij in staat om het volledige pakket aan taken uit te voeren. Binnen de functie krijg jij de vrijheid om deze zelfstandig vorm te geven. Wel spreken wij graag een aantal prestatie-indicatoren af die wij periodiek evalueren. Wij zijn de afgelopen jaren hard gegroeid en wij willen onze processen verder professionaliseren. Belangrijke doelstellingen voor het team zijn ontwikkelen en opleiden van nieuwe mensen, verbetering van de productiviteit en borging van de kwaliteit van onze diensten.

Doelstellingen na het 1e jaar

- Jij bouwt een band op met je collega's en je klanten. Je laat zien dat; (1) je bij de kernwaarden past van Nobralux, (2) de missie onderschrijft en (3) onderscheidende meerwaarde levert;
- Jij kent de diensten van Nobralux en het proces van jouw team.
- Jij hebt grip op de dagelijkse operatie (kwaliteit en productiviteit);
- Jij hebt een plan voor de komende jaren voor het team;
- Jij hebt een aantal resultaten behaald m.b.t. verbetering van kwaliteit en productiviteit;

Belangrijkste prestatie indicatoren

- Klanttevredenheid van de beheergemeenten van Nobralux. Nobralux meet deze via de Net Promoter Score;
- Productiviteit / efficiency van het team;
- Groei beheergemeenten (aantal masten in beheer).

Over Nobralux

Nobralux is een adviesbureau op het gebied van openbare verlichting en elektrische objecten in de openbare ruimte. Eigenlijk alles met een stekker in de buitenruimte. Wij werken met 45 collega's door heel Nederland en het hoofdkantoor is in Schijndel. De missie van Nobralux is om de openbare ruimte 'beter' te maken. Met het beheren van openbare verlichting en het adviseren omtrent openbare verlichting dragen zij bij aan openbare ruimte die; (1) veiliger, (2) duurzamer (3) en aantrekkelijker is, (4) tegen verantwoorde kosten. Het *Big hairy audacious goal (BHAG)* (in het Nederlands 'grote harige gruwelijke doelstelling') van Nobralux is om eind 2025 1 miljoen lichtmasten in beheer te hebben. Wij zitten nu al boven de 668.000. Nobralux verzorgt het beheer van openbare verlichting voor 67 gemeenten. Gemeenten en provincies zijn onze belangrijkste klantgroep. Nobralux is intermediair tussen gemeenten, bewoners, aannemers, netwerkbedrijven en leveranciers. De belangrijkste taak is ervoor te zorgen dat het storingsmanagement door de aannemer goed, tijdig en kosten efficiënt wordt verzorgd (contractmanagement). Naast beheren van openbare verlichting geeft Nobralux ook advies. Wij schrijven beleidsplannen, bestekken en adviezen. Tevens ontwerpen wij verlichtingsprojecten en voeren directie & toezicht over de uitvoering. Nobralux zorgt ervoor dat de projectmatige vervanging van openbare verlichting goed wordt verzorgd. Kijk voor meer informatie op www.nobralux.nl

Aanbod

Wij bieden jou een leuke en uitdagende baan voor 40 uren per week in een open en informele werksfeer. Bij een bedrijf dat groeit en vooroploopt in haar sector. Het is een afwisselende baan binnen duidelijke kaders. Naast het basissalaris kun jij op basis van de gehaalde prestaties tot maximaal 10% van het jaarsalaris een variabele beloning krijgen. De variabele beloning wordt jaarlijks bepaald aan de hand van bedrijfsdoelstellingen, persoonlijke targets en persoonlijke functioneren. Daarnaast hebben wij een prachtig kantoorpand in Schijndel waar jij komt te werken, een leuke werksfeer én uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.

Profiel

De kernwaarden van Nobralux is ons ethisch kompas en vormen de richtlijn voor het dagelijks gedrag. Het is een voorwaarde dat deze kernwaarden aansluiten bij jouw persoonlijkheid. De kernwaarden zijn:

- Sympathiek: Je toont interesse in collega's en klanten en straalt daarbij een positieve houding uit. Je bent enthousiast, open en eerlijk;
- Deskundig: Je bent leergierig en ontwikkelt je eigen kennis. Je wilt het werk graag goed begrijpen en je bent niet bang om de inhoud in te duiken. Daarnaast ben je ook deskundig op het coachen van mensen.;
- Slagvaardig: Je komt je afspraken na. Je durft beslissingen te nemen. Je bent de klant een stapje voor. Je overziet en plant je werk;
- Verbeteren: Je overtreft de verwachtingen van de (interne) klant. Je ontdekt graag (samen) nieuwe dingen en je realiseert deze graag. ;
- Verantwoordelijk: Je bent betrokken bij jouw werk, jouw mensen en het bedrijf. Je werkt maatschappelijk verantwoord. Je vraagt om hulp indien nodig. Je doet een stapje extra.

Deze functie staat open voor potentiële collega's die zich goed kunnen vinden in de rol en verantwoordelijkheden. Nobralux vindt wie jij bent belangrijker dan wat jij hebt geleerd, maar in het beste geval beschik je over de volgende ervaring en diploma's:

- Afgeronde WO/HBO-opleiding;
- Ervaring met leidinggeven of je hebt bijzonder veel talent om een team te leiden;
- Ervaring met verbetertrajecten bij voorkeur LEAN/Six Sigma methodiek;
- Ervaring met het managen van diverse stakeholders;

- Affiniteit met het werken voor overheden en/of aannemers.

"Deze functie daagt jou uit om een belangrijke bijdrage te leveren aan de groei van ons bedrijf. De afdeling beheer en onderhoud is zeer belangrijk voor onze dienstverlening. Een volgende stap van professionalisering is nodig gezien onze ambities. Dit is een gave functie in een leuk team en jij krijgt de ruimte om verbeter ideeën implementeren in jouw eigen team." Aldus Yurdagul Simsek – Business unit manager Nobralux.

Interesse?

Als je interesse hebt in deze functie neem dan contact op met Dion Versteeg.

Dion.versteeg@nobralux.nl – 06 29 00 09 92