

Privacy Statement Nobralux B.V.

Privacy beleid

Nobralux B.V. verwerkt persoonsgegevens. Dit is voor onze dienstverlening noodzakelijk. Nobralux is zich er van bewust dat betrokkenen er op moeten kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig met hun privacy omgaan. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verschaft altijd vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld. Ontvangen gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verkregen en niet langer bewaard dan noodzakelijk. Wij informeren u hier graag over.

Wat doet Nobralux?

Nobralux verzorgt het beheer van meer dan 500.000 objecten (veelal openbare verlichting), door middel van ons beheersysteem Liteweb. De medewerkers zijn intermediair tussen de gemeente, bewoners, aannemer, netwerkbedrijf en leveranciers. Daarnaast geeft Nobralux ook advies. We verstrekken inzicht met LiteView. We maken (beleid)plannen, ontwerpen verlichtingsoplossingen, houden toezicht op de uitvoering van de aannemer. Om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten voor elektrische veiligheid (Arbowetgeving) ondersteunen en organiseren wij de installatieverantwoordelijkheid. Tevens organiseert Nobralux trainingen op het gebied van Verlichting, Verkeer en installatieverantwoordelijkheid.

Hoe komt Nobralux aan gegevens?

Met name in het beheerproces van storingsen en calamiteiten wordt administratief een aantal persoonsgegevens vastgelegd. Deze gegevens worden ook uitgewisseld, bijvoorbeeld met desbetreffende gemeente, aannemers en andere betrokkenen. Het gaat o.a. om NAW gegevens, telefoonnummer en e-mailadres van de melder.

De gegevens die wij verzamelen, worden door relaties en burgers vrijwillig aan ons verstrekt. Dit kan persoonlijk, telefonisch, via e-mail.

Waarom verwerken wij (persoons)gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens om storingsen en calamiteiten op te lossen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om de overeenkomsten met onze opdrachtgevers, werknemers en leveranciers te kunnen naleven.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als daar een rechtmatige grondslag voor is. De gegevens worden ofwel met toestemming van de betrokkene zelf verwerkt, ofwel worden verwerkt ter uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is. Het kan ook zijn dat het noodzakelijk is dat wij persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons als kantoor, of één van onze cliënten, als verantwoordelijke, rust. Ten slotte kunnen wij persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van onze cliënten. Dit is het geval wanneer wij deze belangen van onze cliënten behartigen bij het oplossen van storingsen en calamiteiten, of hierover adviseren. In dat kader kunnen wij persoonsgegevens verwerken van betrokkenen die geen cliënt bij ons zijn. Wij streven ernaar zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken. Dit betekent dat wij alleen de persoonsgegevens verwerken voor zover die relevant zijn. Ook mag de inbreuk op de belangen van de betrokkenen niet onevenredig zijn in verhouding tot het te bereiken doel.

Wat doen wij met persoonsgegevens?

Wij slaan de verzamelde (klant)gegevens op in een eigen, beveiligd, beheersysteem. Dit systeem is alleen toegankelijk, door middel van een inlogsysteem, voor onze medewerkers, betrokken aannemers en medewerkers van desbetreffende gemeenten. Met al onze leveranciers hebben wij verwerkerovereenkomsten. De gegevens zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt, behalve met toestemming van betrokkene. Alleen voor het behartigen van belangen in correspondentie of in rechte, worden in overleg met de cliënt gegevens doorgezonden aan de rechtbank, de wederpartij of (relevante) derden. Indien u cliënt bent, of hiervoor toestemming heeft gegeven, worden uw contactgegevens tevens gebruikt voor nieuwsbrieven of uitnodigingen voor klantevenementen. U kunt zich hiervoor te allen tijde afmelden.

Na afloop van een zaak, archiveren wij de gegevens. Deze worden nog 5 tot 7 jaar lang bewaard. Dit zijn minimale termijnen waarin er fiscaal of op het gebied (verjaring) nog relevante zaken kunnen gaan spelen.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u hebben, heeft u de volgende rechten:

- U heeft het recht in te zien welke gegevens wij van u verwerken en welke organisaties (bijvoorbeeld onze IT-leverancier) hier toegang tot hebben (inzage);
- U heeft het recht een voorstel te doen tot het wijzigen of verbeteren van deze gegevens (rectificatie);
- U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn (vergetelheid);
- U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken (beperking);
- U heeft het recht uw gegevens te laten overdragen aan bijvoorbeeld een advocaat (dataportabiliteit);
- U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens (bezwaar);
- U heeft het recht niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming te worden onderworpen (profiling);
- U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het kan zijn dat wij dwingende, gerechtvaardigde redenen hebben waardoor het verwerkingsbelang groter is dan één van de bovengenoemde belangen van u als betrokkene. Wij zullen u hier in zo'n geval over informeren.

Wijzigen van dit privacy beleid

Nobralux B.V. heeft het recht om dit privacy beleid aan te passen.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over de verwerking van uw gegevens? Dan kunt u contact opnemen met Nobralux BV via onze website www.nobralux.nl, of 0411 440 400, of e-mailen naar onze contactpersoon Carla Ruijgrok, carla.ruijgrok@nobralux.nl (NB: Carla Ruijgrok is geen functionaris voor gegevensbescherming, maar wel deskundig op dit gebied)