



Jaarverslag 2017

**Als
het jou
overkomt**

Fonds
Slachtofferhulp

Inhoudsopgave



4

WOORD VOORAF

Ab van der Touw, voorzitter RvT
Ineke Sybesma, directeur



6

1. ACHTERGROND

Wie we zijn
Onze Programma's
Wat we doen als
Met wie we samenwerken



34

4. MARKETINGCOMMUNICATIE

Website
Social media
Campagnes



56

7. JAARREKENING

UITGELICHT

IMPACT CAMPAGNE
'ALS HET JOU OVERKOMT'

38

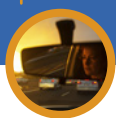


Leesinstructie PDF:
oranje onderstreepte tekst
is een link naar website (online).



UITGELICHT
STRAFMAAT NA VERKEERSDELICTEN

16



18

2. ACTIVITEITEN EN UITGAVEN

Bestedingen per categorie

UITGELICHT
SLACHTOFFERWIJZER IN NIEUW JASJE

24



26

3. FONDSENWERVING

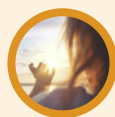
VriendenLoterij
Particulieren
Communicatie met de achterban
Zakelijke werving



40

5. TOEKOMST

Beleid en Programma's
Fondsenwerving en Marketing
Interne organisatie



46

UITGELICHT

HET BEELD VAN 2017



48

6. ORGANISATIE

Erevoorzitter
Raad van Toezicht
Directeur/Bestuurder
Organisatie
Keurmerken



Niemand kiest ervoor slachtoffer te worden. Het is iets dat je overkomt. En als het jou dan overkomt, is het van belang dat je de draad van het leven zoveel mogelijk weer kunt oppakken. Je hierbij op weg wordt geholpen, de juiste hulp voorhanden is en het veroorzaakte leed wordt erkend. En dat is precies waar Fonds Slachtofferhulp zich hard voor maakt. Ook afgelopen jaar.



Woord vooraf

Als het jou overkomt

Onder het motto “Als het jou overkomt” voerde Fonds Slachtofferhulp in oktober 2017 een publiekscampagne om aandacht te vragen voor slachtoffers van seksueel geweld en hen te wijzen op goede hulp via het door het Fonds landelijk uitgerolde Centrum Seksueel Geweld. Juist op het moment dat ook in ons land de #MeToo discussie losbarstte. De aandacht voor de indrukwekkende campagnefilm was groot; zowel van media, van hulpverleners als van slachtoffers en hun omgeving. Het aantal hulpvragen bij de centra steeg fors; en dat is belangrijk. Want als het jou overkomt, is deskundige en snelle hulp van heel groot belang.

Ieder jaar overkomt het 3,6 miljoen Nederlanders dat zij slachtoffer worden van een misdrijf, een verkeersongeluk, een calamiteit, een medisch incident. Als Fonds kijken wij heel goed naar de opvang, de rechtspositie en de gevolgen op de lange termijn voor deze groepen slachtoffers. We evalueren of de geboden hulp en/of de rechtspositie verbeterd kan worden. De innovaties die daarmee gemoeid zijn, financieren en begeleiden we, en we helpen die bij gebleken geschiktheid structureel in te zetten voor slachtoffers, zodat wat goed is ook behouden blijft.

Strategisch meerjarenplan

Gezien de grootte van het werkterrein, moet het Fonds daarbij zorgvuldig kiezen waar ze de meeste toegevoegde waarde voor slachtoffers heeft. In het afgelopen jaar is de strategie voor de komende jaren uitgezet in de vorm van een strategisch meerjarenplan. Er zal gewerkt worden aan het uitvoeren en evalueren van een

aantal bestaande programma's. Voor seksueel geweld en voor verkeer bijvoorbeeld. En er zullen nieuwe programma's worden uitgerold, zoals bijvoorbeeld voor slachtoffers van medische incidenten: “Open in de Zorg” geheten. De discussies in de Raad van Toezicht over strategie, uitvoering en resultaten inzake de diverse programma's worden met zeer veel betrokkenheid en inzet gevoerd. Wij zijn er allen van overtuigd dat de innovatieve programma's van het Fonds wezenlijk verschil kunnen maken in het leven van mensen die iets zeer ingrijpends is overkomen.

Dat verschil kan niet worden gemaakt zonder de fantastische steun van onze trouwe donateurs, van bedrijven en organisaties die ons steunen met geld, wijs advies, giften in natura en oprechte betrokkenheid.

De Raad van Toezicht van het Fonds Slachtofferhulp is u daarvoor zeer erkentelijk en wil u bijzonder hartelijk danken.

Ab van der Touw

Voorzitter Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp

Verschil maken

In 2017 werd door de medewerkers, het management en de Raad van Toezicht met passie en betrokkenheid gediscussieerd, gewikt en gewogen over de strategie van Fonds Slachtofferhulp voor de komende jaren. Met het geld van onze donateurs zoveel mogelijk impact hebben op de kwaliteit van leven van mensen die slachtoffer worden van ernstige gebeurtenissen. Mensen die daarna de draad weer op moeten en willen oppakken, en daarbij steun verdienen. Verschil maken, echte impact hebben betekent ook kiezen. En samenwerken om met collega's en met tal van samenwerkingspartners zoveel mogelijk te bereiken met zo min mogelijk kosten.

In de komende jaren zullen we, meer nog dan we tot nu toe deden, in projecten en programma's samen aan iets werken. Vanuit veel invalshoeken tegelijk een probleem aanpakken op een efficiënte manier. Agile, in moderne managementliteratuur; wij noemen het programmatisch werken.

Centrum Seksueel Geweld

In 2014 startten we met het programma seksueel geweld. Uit leemtenonderzoek, dat door INTERVICT (Tilburg University) voor ons werd verricht, bleek dat slachtoffers van verkrachting en aanranding bijna nooit aangifte doen, niet durven te onthullen, dus ook nauwelijks hulp krijgen en goede hulp ook nauwelijks voorhanden was. Met hulp van onze donateurs startten we een pilot met het Centrum Seksueel Geweld. In de jaren daarna werden met financiële steun van de VriendenLoterij 16 centra uitgerold, en bekend gemaakt met kleinschalige, maar gerichte campagnes. In 2016 en 2017 ontvingen de centra geld van de gemeenten en bleef Fonds Slachtofferhulp alle landelijke activiteiten actief steunen en financieren. Eind 2017 besloot de minister, op verzoek van vrijwel de hele Tweede Kamer, dat ook de landelijke kosten zullen worden overgenomen. Het CSG wordt een structurele voorziening in ons land. Wij zijn er trots op dat wij dat met de financiële en ook morele steun van onze achterban hebben mogen realiseren.

#MeToo

De impact en ook de omvang van het probleem seksueel geweld werd nog eens onnavolgbaar duidelijk door de #MeToo discussie die in de loop van 2017 massief in de media kwam. Juist in die

periode voerden we de campagne 'Als het jou overkomt'. De impact van die campagne was daarvoor enorm. In dit verslag leest u daar meer over. In 2018 zullen we opnieuw allerlei activiteiten ontplooiën op dit thema, meer gericht op bewustzijn, en ieders verantwoordelijkheid daarin.

Verkeersslachtoffers

Verschil wilden wij ook maken voor verkeersslachtoffers. Van velen van hen hoorden wij schrijnende verhalen over de impact van een ernstig verkeersmisdrijf en het gebrek aan erkenning dat zij ervoeren toen hun zaak bij de rechter werd afgedaan met een heel lage straf. We vroegen INTERVICT opnieuw. Ditmaal om te onderzoeken of het inderdaad zo was dat rechters nooit voor roekeloosheid oordelen en hoe dat dan verbeterd zou kunnen worden. In januari brachten we dit onderzoek naar buiten, en we kregen aan alle kanten bijval dat dit een probleem was dat zelfs rechters herkenden. In antwoord op Kamervragen besloot de minister om de wet aan te passen en Fonds Slachtofferhulp daarbij te betrekken. Inmiddels is er een concept wetsvoorstel ter advisering aan allerlei partijen voorgelegd, ook aan ons. We hebben goede hoop dat die wet in 2018 z'n beslag kan krijgen.

Programma Medische Incidenten

In februari 2017 schonk de VriendenLoterij ons een extra projectbijdrage voor ons nieuwe Programma Medische Incidenten, waarmee we vanaf de zomer zijn gestart. Dit kansrijke, maar ingewikkelde project zal ons de komende paar jaar zeer bezighouden. Ook volgend jaar doen wij u daarvan graag verslag.

Tot slot

We ronden dit verslagjaar ook onderzoeken naar de hulpverlening aan nabestaanden van de MH 17 vliegcrash en hulp voor achterblijvers van langdurig vermisten af. Er kwam een nieuwe versie van onze drukbezochte SlachtofferWijzer.nl en we werkten aan de doorontwikkeling van ons Noodhulpfonds. Over al deze projecten, hun oorsprong, de fase waarin zij verkeren, de tussenresultaten, hun impact en evaluatie leest u in dit jaarverslag. Bij al deze werkzaamheden kunnen wij niet zonder de hulp en steun van onze donateurs. Mogen we ook in 2018 op u blijven rekenen?

Ineke Sybesma
Directeur Fonds Slachtofferhulp

Verschil maken,
echte impact hebben
voor mensen,
betekent ook kiezen.

Achtergrond

Sinds 1989 in actie voor
slachtoffers van ongevallen,
misdrijven en rampen.

Achtergrond 1

Wie we zijn

Slachtofferschap is niet iets waar je voor kiest, maar iets wat je overkomt. Na een ingrijpende gebeurtenis moet ieder mens de mogelijkheid krijgen om de draad weer op te pakken en een leven te leiden dat niet volledig in het teken staat van het slachtofferschap. Als onafhankelijke maatschappelijke organisatie maakt Fonds Slachtofferhulp zich daarom sterk voor slachtoffers van ongevallen, misdrijven en rampen. Zo werken wij hard aan het verbeteren van de positie van slachtoffers en zorgen we ervoor dat zij kunnen rekenen op de juiste hulp. De eigen veerkracht en de kracht van vernieuwing staan hierbij centraal.

Onze Programma's

Fonds Slachtofferhulp ontplooit, als enige onafhankelijke doel, activiteiten binnen het gehele domein van de slachtofferhulpverlening. Door focus aan te brengen in ons werk weten we echt iets te bereiken voor slachtoffers en hun naasten. Om voor hen het verschil te kunnen maken, hebben wij een aantal programma's ontwikkeld waarin we op verschillende manieren toewerken naar structurele oplossingen en verbeteringen.

Afgelopen jaar stonden de volgende programma's centraal:

PROGRAMMA SEKSUEEL GEWELD

Met dit programma werken we aan de verbetering van de hulpverlening en de (rechts)positie van slachtoffers van seksueel geweld. Tot en met 2017 stond het Centrum Seksueel Geweld binnen dit programma centraal. Inmiddels hebben we deze geslaagde innovatie kunnen afronden en kan het CSG vanaf 2018 rekenen op steun van gemeenten en de Rijksoverheid.

Centrum Seksueel Geweld

Bij het Centrum Seksueel Geweld werkt een team van artsen, verpleegkundigen, politie, maatschappelijk werkers en seksuologen samen om slachtoffers van aanranding en verkrachting specialistische zorg te geven. Bij voorkeur binnen zeven dagen, omdat dit de kans op medische en psychische problemen aanzienlijk verkleint. Ook heeft de politie veel meer kans om een dader te vinden, als er binnen een week sporenonderzoek kan worden gedaan. De laatste drie centra openden afgelopen jaar hun deuren waarmee de landelijke uitrol van het CSG, met in totaal 16 locaties verspreid door het hele land, is voltooid. Alle locaties zijn 24/7 bereikbaar via het gratis telefoonnummer 0800-0188. Om mensen te attenderen op de deskundige hulp die beschikbaar is via het CSG en de naamsbekendheid van het landelijke telefoonnummer te vergroten, voerden wij in het najaar de publiekscampagne 'Als het jou overkomt'. De impact van onze campagne werd versterkt door de grote maatschappelijke aandacht naar aanleiding van #METOO. Zo verdubbelde het aantal hulpvragen gedurende de campagne. Op pagina 38 leest u hier meer over. In het Centrum Seksueel Geweld werden in 2017 1.103 slachtoffers geholpen die korter dan een week geleden verkracht waren. Daarnaast

HISTORIE

Bij de oprichting van het Fonds Slachtofferhulp in 1989 vormden de concerten van prof. mr. Pieter van Vollenhoven en zijn 'Gevleugelde Vrienden' Louis van Dijk en Pim Jacobs de enige bron van inkomsten voor dit Fonds. Inmiddels mogen we rekenen op een achterban van meer dan 56.500 donateurs.



CSG-locaties

“Het CSG heeft zich, met steun van Fonds Slachtofferhulp, kunnen ontwikkelen van kleinschalige innovatie tot een landelijk instituut dat niet meer weg te denken is uit onze samenleving.”

werden 1.521 niet-acute slachtoffers geholpen bij wie het misbruik langer dan een week geleden had plaatsgevonden.

Onderzoek naar ervaringen met kinderpornografie

Binnen dit programma werd afgelopen jaar ook het onderzoek naar de ervaringen van slachtoffers van kinderpornografie in samenwerking met de Nationaal Rapporteur Mensenhandel en Seksueel Geweld tegen Kinderen afgerond. Aan de hand van dit onderzoek is inzichtelijk gemaakt wat het betekent als er ook beelden van seksueel misbruik zijn gemaakt en verspreid. Dit maakt de gevolgen voor jonge slachtoffers nog ingrijpend en complexer. Fonds Slachtofferhulp verleende subsidie aan dit project.

LANGZS congres

Op 7 november 2017 vond het jaarlijkse congres plaats van de Stichting Landelijk Advocaten Netwerk Gewelds- en Zeden Slachtoffers (LANGZS). Tijdens deze jubileumeditie stond het thema 'Seksueel misbruik: van hands-on naar hands-off' centraal. Online seksueel geweld is een groeiend probleem en daarmee een zeer actueel onderwerp. Tijdens het congres, dat mede mogelijk werd gemaakt met financiering van Fonds Slachtofferhulp, werd gekeken naar de status van het delict en waar het heen moet wat betreft wetgeving, rechtspraak en ondersteuning. Vanuit verschillende invalshoeken maakten deskundigen het onderwerp bespreekbaar en vonden er tal van workshops plaats.

Nieuw deelprogramma

Als aanvulling op het programma Seksueel Geweld, waarin de uitrol van het CSG de afgelopen jaren centraal stond, is in 2017 gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw deelprogramma: 'Seksueel geweld tegen kinderen en jongeren'. In dit deelprogramma ligt de focus op kinderen en jongeren van 0 t/m 25 jaar die slachtoffer zijn van seksueel geweld, waarbij ook specifieke aandacht wordt besteed aan de bijzondere aspecten van 'online' slachtofferschap. Het feit dat er beelden zijn gemaakt die online worden gedeeld en niet eenvoudig te verwijderen zijn van het internet bemoeilijkt het herstelproces van het slachtoffer, omdat de traumatische gebeurtenis moeilijk kan worden afgesloten. De komende jaren wordt voor dit deelprogramma een actieplan uitgerold waarmee, door middel van concrete activiteiten op het gebied van o.a. voorlichting en gerichte hulpverlening, een verschil kan worden gemaakt voor deze groep jonge slachtoffers van seksueel geweld. De ontwikkeling van dit deelprogramma is mede mogelijk gemaakt met financiering van de C&A Foundation



#MeToo in het nieuws

Me Too (of #MeToo) is een 'hashtag' op Twitter en andere sociale media die in oktober 2017 viraal (als een lopend vuurtje) ging. Wie #MeToo plaatst geeft daarmee aan met seksuele intimidatie of aanranding te maken te hebben gehad. De hashtag werd wereldnieuws nadat Hollywood-producent Harvey Weinstein van seksuele intimidatie was beticht door verschillende vrouwen.

oktober 2017



PROGRAMMA VERKEER

Binnen het Programma Verkeer hebben we afgelopen jaar voortgang geboekt op een thema dat voor slachtoffers en nabestaanden van groot belang is; het beschermen van de samenleving tegen roekeloze rijders, om toekomstige slachtoffers te voorkomen.

Onderzoek 'Strafrechtelijke reactie op verkeersdelicten'

Begin 2017 hebben we in samenwerking met INTERVICT het onderzoek 'Strafrechtelijke reactie op verkeersdelicten' gepresenteerd. Dit trok zowel veel media-aandacht als aandacht van belangrijke stakeholders. Er volgden Kamervragen en gesprekken met o.a. het ministerie, Hoge Raad en de Raad voor de Rechtspraak. Dit heeft geresulteerd in een nieuw wetsvoorstel 'Aanscherping strafrechtelijke aansprakelijkheid ernstige verkeersdelicten' van minister Grapperhaus dat begin 2018 in consultatie gaat. Op pagina 16 leest u meer over dit onderwerp.

.....

Het onderzoek bevestigt de signalen die wij kregen van veel slachtoffers. Namelijk dat opgelegde straffen bij ernstige verkeersmisdrijven vaak veel te mild zijn in vergelijking tot de straffen bij geweldsmisdrijven. Het is zorgelijk dat de rechters de mogelijkheden in de wet niet gebruiken om strenger te straffen. [...]

Ineke Sybesma, directeur Fonds Slachtofferhulp

Verkeersveiligheidsmanifest

Fonds Slachtofferhulp heeft samen met meer dan 30 andere organisaties uit de Verkeersveiligheidscoalitie (zie ook: www.verkeersveiligheidscoalitie.nl) de handen ineengeslagen om bij te dragen aan de verbetering van de verkeersveiligheid. Vanuit de gedachte dat het met een gezamenlijke inspanning mogelijk moet zijn om het aantal verkeersslachtoffers structureel omlaag te brengen, is in april 2017 een manifest aangeboden aan de Tweede Kamer. Uiteindelijk is dit manifest overgenomen in het regeerakkoord van het huidige Kabinet.

Aanpak roekeloze rijders

In navolging van het onderzoek naar de strafmaat bij verkeersdelicten hebben we in 2017 het idee gelanceerd voor een geïntegreerde aanpak gericht op gedragsverandering en toezicht bij roekeloze rijders. Om hier een impuls aan te geven, hebben we het initiatief genomen tot een werkgroep, vanuit de Verkeersveiligheidscoalitie, die dit onderwerp in 2018 nader moet gaan uitwerken.

Internationale Herdenking Verkeersslachtoffers

Ook afgelopen jaar stond de derde zondag van november in het teken van de Internationale Herdenking Verkeersslachtoffers. Wereldwijd werden op 19 november 2017 diverse herdenkingen georganiseerd op initiatief van de FEVR (Fédération Européenne des Victimes de la Route). In Middelburg kwamen hiervoor ruim 300 nabestaanden, verkeersslachtoffers en belangstellenden bijeen. Voor het eerst werd deze bijeenkomst, met als thema 'Verbinding', georganiseerd door de Landelijke Organisatie Verkeersslachtoffers (LOV) en medegefinancierd door Fonds Slachtofferhulp. Na afloop werden de namen van overleden verkeersslachtoffers voorgedragen en voor iedereen een grote witte roos in een vaas gestoken. Met deze herdenking krijgen verkeersslachtoffers ieder jaar weer een gezicht.



VERKEERSVEILIGHEIDCOALITIE

De verkeersveiligheidscoalitie is een samenwerking tussen bedrijfsleven, overheid, wetenschap en belangenorganisaties om de verkeersveiligheid te verbeteren door gebruik te maken van nieuwe werkwijzen en innoverende samenwerkingen. Inmiddels zijn meer dan 70 organisaties bij de verkeersveiligheidscoalitie aangesloten en vormt de coalitie een platform functie voor initiatieven en concrete maatregelen.

Internationale Herdenking
Verkeersslachtoffers

19 november 2017



PROGRAMMA MEDISCHE INCIDENTEN

Met dit programma streeft Fonds Slachtofferhulp naar verbeteringen op meerdere terreinen. Het behelst cultuur en openheid in de zorg en hulpverlening aan gedupeerden via bijvoorbeeld casemanagement, wetgeving en kwaliteitszorg. Maar ook schadevergoeding en de rol van verzekeraars en belangenbehartigers en de stem van de gedupeerde patiënt. De ontwikkelingen op al deze terreinen hangen sterk samen, waardoor het realiseren van dit programma als geheel meer is dan de optelsom van de losse onderdelen en projecten.

Extra bijdrage VriendenLoterij

Onze projectaanvraag bij de VriendenLoterij werd eind 2016 gehonoreerd. Met de ontvangen € 300.000,- hebben we in 2017 een start kunnen maken met de uitrol van ons programma voor ziekenhuispatiënten die slachtoffer zijn geworden van een medisch incident.

Pilot Casemanagement

Als onderdeel van dit programma zijn de voorbereidingen getroffen voor een pilot Casemanagement Medische Incidenten. De impact van een medisch incident op het leven van de patiënt (of nabestaande van de patiënt) en diens omgeving is vaak immens, maar het ontbreekt aan goede opvang en nazorg buiten het ziekenhuis voor deze patiënten of hun nabestaanden. Onafhankelijke casemanagers kunnen gedupeerden van een medisch incident ondersteunen in de omgang met de veelal complexe gevolgen hiervan. De pilot zal in 2018 van start gaan in nauwe samenwerking met een vijftal ziekenhuizen.

Draagvlak

Om draagvlak te creëren voor onze plannen en relevante partijen te enthousiasmeren en te betrekken bij het Programma Medische Incidenten, zijn in 2017 gesprekken gevoerd met diverse stakeholders. Onder andere met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, ziekenhuisbestuurders, ministerie VWS, Openbaar Ministerie, Expertisecentrum Medische Zaken en verzekeraars.

OPEN leernetwerk

In 2017 hebben we het leernetwerk OPEN in de Zorg wederom financieel gesteund en de samenwerking geïntensiveerd. Het aantal deelnemende ziekenhuizen is in 2017 bijna verdubbeld naar 21, waaronder een groot aantal academische ziekenhuizen. Er zijn meerdere netwerkbijeenkomsten georganiseerd en kennisdocumenten gemaakt die door de ziekenhuizen gebruikt worden.

Het belang en de meerwaarde van het project OPEN heeft afgelopen jaar ook de politiek bereikt. De toenmalige staatssecretaris (VWS), Martin van Rijn, heeft in april 2017 de Tweede Kamer geïnformeerd over de stand van zaken rondom de toezeggingen die hij in het algemeen overleg (december 2016) deed over het verzwijgen van medische missers. Hierin noemde hij expliciet het project OPEN als mogelijkheid ter versterking van de zorg aan slachtoffers en is er (voor zover ons bekend) voor het eerst gesproken over slachtofferhulp aan patiënten na een medisch incident.



De VriendenLoterij steunt goede doelen, clubs en verenigingen die zich richten op gezondheid en welzijn van mensen.



Website 'OPEN leernetwerk'

Martin van Rijn informeert Tweede Kamer over verzwijgen van medische missers.

april 2017



PROGRAMMA MISDRIJVEN EN RECHTSPPOSITIE

Naast onze programmatische inzet voor specifieke groepen slachtoffers, voeren we een overkoepelend Programma Misdrijven en Rechtspositie. Een groot deel van onze inzet bestaat uit belangenbehartiging, maar ook via onderzoek en concrete projecten kunnen wij blijvende impact realiseren.

Mini-symposium 'Rouw na moord'

In januari 2017 is in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen een mini-symposium georganiseerd naar aanleiding van het meerjarige onderzoek 'Rouw na moord'. Uit dit promotieonderzoek van Mariette van Denderen, dat onder begeleiding van prof. dr. Jos de Keijser werd uitgevoerd, blijkt dat nabestaanden van moordslachtoffers veel baat hebben bij een gecombineerde behandeling van EMDR en Cognitieve Gedragstherapie. Naast de ontwikkelde behandeling is er tijdens het onderzoek ook een landelijk netwerk van therapeuten opgezet. Inmiddels zijn al bijna 300 nabestaanden geholpen door het Netwerk Traumatisch Verlies. De classificatie 'Persisterende Complexe Rouw Stoornis' is per 1 januari 2017 opgenomen in de DSM5, het Europese standaardwerk voor psychische ziekten en aandoeningen. Hierdoor vergoeden zorgverzekeraars deze gecombineerde therapie via het basiszorgpakket. Daarmee is dit project van grote betekenis voor de praktijk en een waardevolle innovatie van het hulpaanbod.

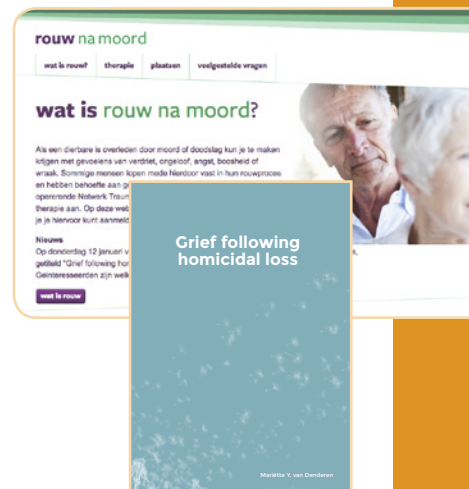
Nieuwe wetgeving

Op 1 april 2017 is de wet voor de implementatie van de EU richtlijn Minimum-normen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten in werking getreden. Met de inwerkingtreding van deze wet is een impuls gegeven aan de informatievoorziening aan slachtoffers over hun rechten. Slachtoffers krijgen nu bij hun eerste contact met de politie een verklaring van rechten mee. Hierin wordt ook SlachtofferWijzer.nl genoemd. Dit is een digitale wegwijzer die door Fonds Slachtofferhulp is ontwikkeld en waar slachtoffers en hun naasten de weg naar de juiste hulp kunnen vinden.

Onderzoek 'Naar een verzekerd slachtofferrecht'

In mei 2017 werd het onderzoeksproject 'Naar een verzekerd slachtofferrecht' afgerond. De afgelopen jaren is al veel bereikt als het gaat om de rechtspositie van slachtoffers van misdrijven. Toch blijkt in de rechtspraktijk dat een relatief kleine, zwaar getroffen groep nog steeds tussen wal en schip valt. Het gaat om slachtoffers van ernstige misdrijven die hier blijvende gevolgen aan overhouden en hun financiële schade niet vergoed krijgen via het strafproces. De vordering voor schadevergoeding wordt door strafrechters als te complex gezien en als een onevenredige belasting van de strafzaak. Hierdoor kunnen deze slachtoffers geen aanspraak maken op de voorschotregeling en moeten zij een civiele procedure starten die vaak weinig perspectief biedt en erg belastend kan zijn. Dit onderzoek werd uitgevoerd door Mr. Arlette Schijns, die verbonden is aan de ACCL/VU Amsterdam en als advocaat voor letselschadeslachtoffers optreedt. Het laat zien dat het private verzekeringsrecht mogelijkheden biedt voor een effectief schadeverhaal voor slachtoffers van ernstige misdrijven met letselschade. Afgelopen jaar hebben we, naar aanleiding van het onderzoek bij enkele verzekeraars een 'battle test' gedaan en contacten onderhouden met de directie wetgeving van het ministerie van Justitie en Veiligheid, die deze ontwikkeling met interesse volgen.

Website 'Rouw na moord'



Proefschrift 'Grief following homicidal loss'



Onderzoeksproject 'Naar een verzekerd slachtofferrecht'

mei 2017



Wetsvoorstel vergoeding van affectieschade

De Eerste Kamer is in juni 2017 gestart met de behandeling van het Wetsvoorstel vergoeding van affectieschade. Op dit moment kunnen alleen slachtoffers zelf aanspraak maken op smartengeld. Met dit nieuwe wetsvoorstel komen ook nabestaanden en naasten van slachtoffers hiervoor in aanmerking. Het gaat hierbij om immateriële schade die wordt veroorzaakt door het overlijden of ernstig letsel van een dierbare door een gebeurtenis waarvoor een ander aansprakelijk is. De politieke discussie over dit onderwerp loopt al sinds 2003 en in 2010 sneuvelde een eerder wetsvoorstel hierover in de Eerste Kamer. Fonds Slachtofferhulp is voorstander van de vergoeding van affectieschade en maakt zich, samen met diverse partners uit het werkveld, hard om dit wetsvoorstel er doorheen te krijgen. Ook in 2018 zullen we ons hiervoor inzetten, zodat nabestaanden in de toekomst kunnen rekenen op een redelijke tegemoetkoming.

Fusie lotgenotenorganisaties geweldsmisdrijven

Fonds Slachtofferhulp heeft in 2017 wederom meerdere lotgenotenorganisaties voor nabestaanden van geweldsslachtoffers financieel gesteund. Ook hebben wij hen begeleid en gestimuleerd om hun activiteiten en werkzaamheden verder te integreren. Dit zal begin 2018 resulteren in de oprichting van de Federatie Nabestaanden Geweldsslachtoffers (FNG) waarin de krachten van verschillende lotgenotenorganisaties zijn gebundeld. Gezamenlijk zullen zij zich inzetten voor de belangenbehartiging en lotgenotenbijeenkomsten, waaronder de Dag Herdenken Geweldsslachtoffers die in 2018 opnieuw in september zal plaatsvinden.

.....

Als vertegenwoordiger van ruim 500 families, is de FNG de meest geschikte organisatie om informatie te bundelen over hoe nieuwe rechten in de dagelijkse praktijk worden doorgevoerd en ervaren, en dit te delen met de verschillende partijen in de rechtsketen.



Website Rijksoverheid



Plaatsing naamplaatjes op de Muur tegen Geweld, 20 mei 2017



Zaterdag 23 september 2017
DHG 2017 Rotterdam.

Dag Herdenken
Geweldsslachtoffers

23 september 2017



Wat we doen

Bij ieder programma en project kan de rol van Fonds Slachtofferhulp anders zijn. Naast onze rol als belangenbehartiger en voorlichter, zorgen we er als financier voor dat relevante onderzoeken gerealiseerd kunnen worden, om er vervolgens als innovator voor te zorgen dat het hulpverleningsaanbod kan worden verbeterd en vernieuwd.



BELANGENBEHARTIGER

Fonds Slachtofferhulp is een onafhankelijke maatschappelijk organisatie. Dit betekent dat we opkomen voor de belangen van slachtoffers en hun naasten. Dit doen we door hen een stem te geven, door te luisteren en door hun verhalen over te brengen. Richting de media en het algemene publiek, maar ook in gesprek met de politiek en belangrijke stakeholders. Door onze jarenlange ervaring op dit vlak kunnen we vroegtijdig problemen signaleren en aanpakken.

VOORLICHTER

Bewustwording en begrip creëren voor slachtoffers en hun naasten is één van onze belangrijkste taken. Net als kenbaar maken dat we er voor hen zijn. Met beschikbare en deskundige hulp. Om problemen op te lossen, maar ook om problemen te kunnen voorkomen. In 2017 stonden hierbij twee voorlichtingscampagnes centraal. Met de eerste campagne richtten we ons in het voorjaar op het vergroten van de naamsbekendheid en de bezoekersaantallen van SlachtofferWijzer.nl, waarmee we mensen de weg naar de juiste hulp wijzen. Met de campagne in het najaar richtten we ons, met de videoclip en online campagne 'Als het jou overkomt', voornamelijk op vrouwen tussen de 18 en 35 jaar waarbij we hen attendeerden op de deskundige hulp van het CSG na een verkrachting of aanranding door het landelijk telefoonnummer 0800-0188 onder de aandacht te brengen. Lees meer over de SlachtofferWijzer.nl campagne op pagina 24 en over de 'Als het jou overkomt'-campagne op pagina 38.



Campagne Slachtofferwijzer



Campagne Als het jou overkomt

INNOVATOR

Samen met wetenschap, politiek, hulpverlenende instanties en samenwerkingspartners zoeken we continu naar oplossingen voor problemen waar slachtoffers en nabestaanden tegenaan lopen. Door veel onderzoek te doen, leren we hoe slachtoffers in ons land beter geholpen kunnen worden. Ieder jaar zetten we hiervoor diverse onderzoeksprojecten op. En sinds 2005 hebben we onze eigen leerstoel Victimologie aan de Tilburg University. De onafhankelijke wetenschappelijke onderzoeken geven ons de benodigde input en munitie om innovaties in de hulpverlening te kunnen realiseren en de rechtspositie van slachtoffers en nabestaanden daadwerkelijk te verbeteren. Aanbevelingen en onderzoeksresultaten worden altijd gedeeld met relevante partijen en stakeholders, zodat hiermee zoveel mogelijk slachtoffers worden bereikt en geholpen om de draad van het leven weer te kunnen oppakken.

FINANCIER

Fonds Slachtofferhulp is een onafhankelijke financier van projecten in het brede werkveld van de slachtofferhulpverlening. Daarnaast financieren we veel wetenschappelijk onderzoek en streven we naar de implementatie van de onderzoeksresultaten in de praktijk. Jaarlijks financieren we zo'n 400 projecten: van een individuele Noodhulpbijdrage in natura tot grootschalige en meerjarige wetenschappelijke projecten. Bij de aanvraag en het verstrekken van een subsidie werken wij aan de hand van vaste en transparante richtlijnen. Waar mogelijk sluiten wij bij voorkeur partnerships met het bedrijfsleven, omdat we de meerwaarde zien van publiek-private samenwerkingen.

Voorwaarden subsidieverstrekking

Bij het behandelen van subsidieaanvragen hanteert Fonds Slachtofferhulp strikte voorwaarden. Een voorbeeld daarvan is dat aanvragen alleen ingediend kunnen worden door non-profits. In ons subsidiereglement wordt uitgelegd waar subsidieaanvragen aan moeten voldoen en op welke punten deze worden beoordeeld. Daarnaast tref je hierin aan hoe wij verstrekte subsidies controleren en evalueren. Besluitvorming over de subsidieverstrekking van projecten is als volgt ingericht: bij kleine projecten en bij aanvragen die reeds door de Raad van Toezicht besproken zijn in het kader van het jaarplan, beslist de directeur/bestuurder en bij nieuwe subsidieaanvragen met een substantiële waarde wordt door de Raad van Toezicht een beslissing genomen. Het subsidiereglement is te vinden op onze website.



Sinds 2013 wordt onze leerstoel bekleed door prof. dr. Peter van der Velden, GZ-psycholoog en hoogle-raar victimologie. Als leerstoelhouder richt hij zich vooral op de rol die veerkracht en zelfredzaamheid speelt bij slachtoffers van geweld, criminaliteit, ongevallen en rampen.

Met wie we samenwerken

Door de samenwerking te zoeken met relevante partijen en stakeholders kunnen we daadwerkelijk het verschil maken voor slachtoffers.



PUBLIEK-PRIVATE SAMENWERKING

In gesprek met politici en beleidsmakers zijn wij een kritische, maar altijd constructieve samenwerkingspartner en reiken wij ideeën aan ter verbetering van de positie van slachtoffers. We streven altijd naar een duidelijke taakverdeling tussen staat en samenleving; een verdeling waarin publiek en privaat elkaar versterken. Vaak kunnen wij een innovatie aanjagen en kan de overheid, als de innovatie succesvol blijkt, bijdragen aan de structurele borging en implementatie. Zo hebben we in 2017 bijvoorbeeld toegewerkt naar de realisatie van structurele steun voor het CSG vanuit de Rijksoverheid.

PARTNERSHIPS

Fonds Slachtofferhulp is geen financier op afstand; waar mogelijk én wenselijk wordt door ons actief samengewerkt in de projecten die we financieren en gaan we partnerships aan. We onderhouden intensief contact met de organisaties die we steunen. Bij de grotere onderzoeksprojecten nemen we deel aan de begeleidingscommissie, zijn we betrokken bij het PR- en communicatietraject en kijken we in hoeverre wij kunnen bijdragen aan de implementatie van resultaten en aanbevelingen in de praktijk.

VERMOGENSFONDSEN

In 2017 is opnieuw geïnvesteerd in de contacten met vermogensfondsen. Veel van deze fondsen tonen hun betrokkenheid bij het werk wat we doen en de specifieke doelgroepen die we voor ogen hebben met onze programma's. Afgelopen jaar konden we rekenen op steun van onder andere de C&A Foundation, Adessium, Dr. C.J. Vaillantfonds, Stichting Dioraphte, De Johanna Donk-Grote Stichting en de Stichting Elise Mathilde Fonds.

BEDRIJFSLEVEN

Door partnerships met bedrijven aan te gaan, kunnen we regelmatig het verschil maken. Bedrijfssponsors, zoals ANWB, Hornbach, Libéma, Roompot en Zeeman droegen in 2017 niet alleen financieel maar ook in natura bij aan hulpverzoeken in noodsituaties. Zo schoten zij te hulp met bijvoorbeeld een gratis verblijf in een vakantiepark of het aanbieden van een kledingpakket aan slachtoffers die het al niet breed hadden en na een ingrijpende gebeurtenis een steuntje in de rug nodig hebben om de draad weer op te pakken.

C&A Foundation



Dr. C.J. Vaillantfonds
Goede Doelen Fonds van de Landelijke Vereniging van Grematoria

dioraphte

De
Johanna Donk-Grote
Stichting

Elise Mathilde

Enkele vermogensfondsen die het werk van Fonds Slachtofferhulp steunen.

UITGELICHT

Strafmaat na verkeersdelicten

De afgelopen jaren ontving Fonds Slachtofferhulp met regelmaat berichten dat slachtoffers en nabestaanden van verkeersmisdriven zwaar teleurgesteld werden door de opgelegde straffen. Zogenaamde verkeershufters die zich ernstig misdragen en daarbij slachtoffers maken, komen veel te vaak weg met een boete of voorwaardelijke straf. En dat raakt aan de erkenning van aangedaan leed. Voor Fonds Slachtofferhulp was dit aanleiding om te laten onderzoeken of er inderdaad te licht wordt gestraft bij ernstige verkeersmisdriven. En zo ja, waar dit dan aan ligt en wat kan er aan gedaan kan worden om meer recht te doen aan slachtoffers en nabestaanden.

Onderzoek

In 2015 gaven wij INTERVICT (Tilburg University) opdracht de strafmaat na ernstige verkeersmisdriven nader te onderzoeken. In januari 2017 werden de onderzoeksresultaten gepresenteerd en die liegen er niet om. Een grote meerderheid van slachtoffers en nabestaanden vond dat in hun zaak te licht werd gestraft. Ook bleek dat er inderdaad milder werd gestraft dan wettelijk mogelijk. De hoogste schuldgradatie 'roekeloosheid', door de wetgever geïntroduceerd om gevallen van wegpiraterij juist zwaarder te kunnen bestraffen, werd door restrictieve interpretatie van de Hoge Raad vrijwel nooit toegepast.

Aandacht

Dat de onvrede over de strafmaat bij verkeersmisdriven veel breder leeft, bleek wel uit de enorme media-aandacht voor de resultaten en aanbevelingen van ons onderzoek. Ook rechters lijken te worstelen met het standpunt van de Hoge Raad, zo bleek uit de reactie van de Raad voor de Rechtspraak. Zelfs de Hoge Raad voelde zich gedwongen om te reageren via een interview in De Telegraaf en ook hier was de conclusie dat de wetgever aan zet is. Onze oproep kreeg een positief vervolg in de Tweede Kamer. Na Kamervragen zegde de Minister van Justitie en Veiligheid toe om met een voorstel te komen dat beter tegemoet komt aan het rechtsgevoel en de wens van de samenleving om ernstige verkeersmisdriven hard aan te pakken.



Uitkomsten onderzoek
'Strafrechtelijke reactie op
verkeersdelicten'

Aandacht

Onderzoek



Telegraaf: Rechter straft te laag

Nieuwe wetgeving in de maak

Inmiddels heeft minister Grapperhaus een concept wetsvoorstel ter advisering aan allerlei partijen, waaronder Fonds Slachtofferhulp, voorgelegd en hebben wij ons hierover gebogen. Met de nieuwe wet wil de minister korte metten maken met automobilisten die de veiligheid van andere weggebruikers ernstig in gevaar brengen. Het ziet er naar uit dat deze wet de komende jaren zijn beslag zal krijgen.

Maatschappelijke impact

Dankzij nieuwe wetgeving, waar ons onderzoeksproject aan ten grondslag lag, komen de straffen na ernstige verkeersmisdrijven meer in lijn met de straffen na andere misdrijven. De strafmaat is voor slachtoffers en nabestaanden uiteraard niet zaligmakend, maar draagt zeker bij aan het gevoel van erkenning voor het veroorzaakte leed. En dat is van groot belang voor de verwerking van slachtoffers en nabestaanden.

Wetgeving

Impact

“Het onderzoek bevestigt de signalen die wij kregen van veel slachtoffers. Namelijk dat opgelegde straffen bij ernstige verkeersmisdrijven vaak veel te mild zijn in vergelijking tot de straffen bij geweldsmisdrijven.(...)”

Ineke Sybesma



Publicatie

'Strafmaat in het verkeer'

VERVOLG

Naast een passende straf vinden slachtoffers het heel belangrijk dat wat hen is overkomen niet ook een ander wordt aangedaan. Dit onderzoek laat echter ook zien dat in een groot aantal gevallen de dader eerder een verkeersmisdrijf beging. Een deel had zelfs nog een ontzegging van de rijbevoegdheid toen men opnieuw ellende veroorzaakte.

Met moderne middelen kan ook handhaving beter. Daarom pleiten we komende jaren met klem voor het instellen van gespecialiseerd reclasseringstoezicht voor verkeersrecidivisten, zoals we dat kennen bij geweldsdelicten. Alleen op die manier kan de samenleving worden beschermd tegen iemand die zijn auto in herhaling als wapen gebruikt.

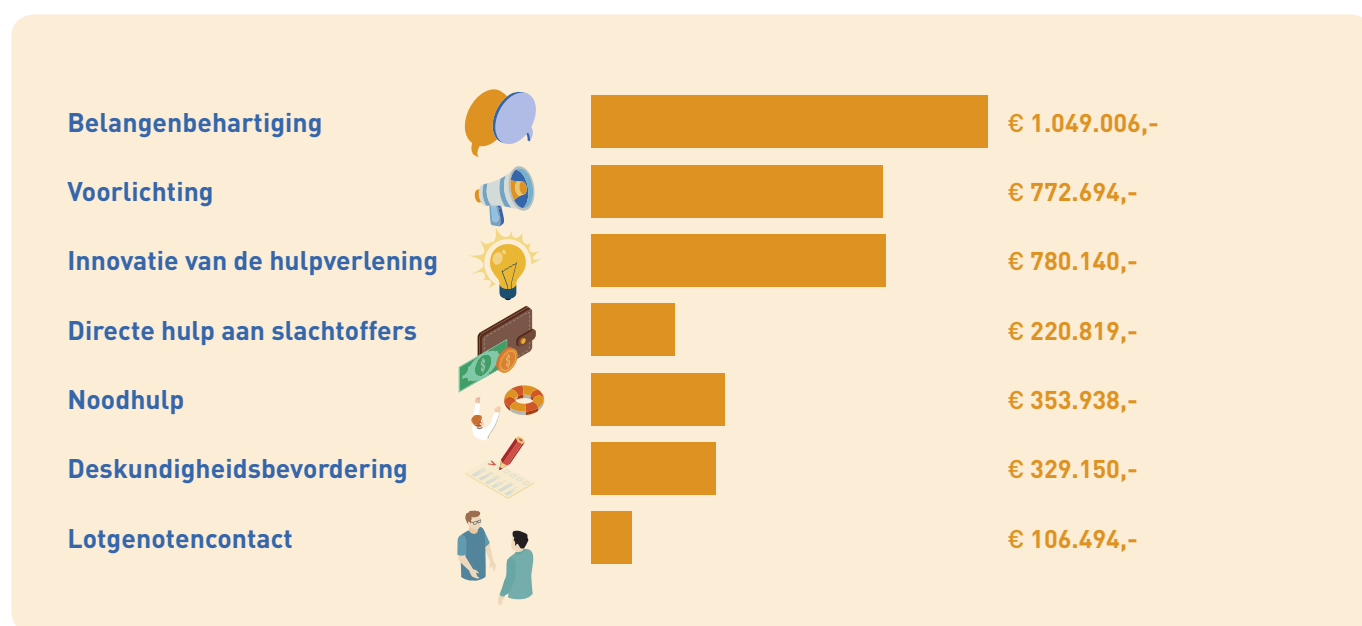
Activiteiten en uitdagingen

750.000 slachtoffers
kampen met ernstige
problemen op psychisch,
juridisch of financieel
gebied.

Activiteiten en uitgaven

De bestedingen aan de doelstellingen van Fonds Slachtofferhulp zijn verdeeld over een aantal bestedingscategorieën. In 2017 hebben we in totaal € 3.612.241,- besteed (bestedingsratio 74,3%).

Bestedingen per categorie



BELANGENBEHARTIGING

Op het gebied van belangenbehartiging hebben wij in 2017 € 1.049.006,- uitgegeven. Een deel van deze kosten bestaat uit projecten die we hebben gefinancierd en een ander deel bestaat uit inhoudelijke campagnes. Daarnaast bestaat deze categorie uit de inzet van medewerkers voor lobbyactiviteiten in de politiek en met onder meer overheidsorganisaties, belangenorganisaties en wetenschap.

Geweldsmisdrijven

In 2017 financierden we onder andere Stichting Landelijk Advocaten Netwerk Gewelds- en Zeden Slachtoffers (LANGZS). Zij richten zich op de juridische bijstand aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven. Ze willen de deskundigheid van advocaten die deze slachtoffers bijstaan, vergroten en de positie van de slachtoffers verbeteren. Ook Stichting Zijweg kon in 2017 rekenen op een bijdrage. Deze stichting steunt vrouwen en hun kinderen die te maken hebben (gehad) met geweld en/of stalking door een (ex-)partner. Dit doet Zijweg onder meer door slachtoffers met elkaar in contact te brengen in lotgenotengroepen en E-days (empowermentdagen) te organiseren. Daarnaast behartigt Stichting Zijweg de belangen van slachtoffers door de dialoog aan te gaan met professionele instanties over de kwaliteit van de hulpverlening en het beleid dat wordt gevoerd.



Website Stichting Zijweg

Verkeer

Ook op het gebied van verkeer kwamen wij in 2017 op voor de belangen van slachtoffers en nabestaanden. Onder andere door de aanbevelingen uit het onderzoek naar de strafmaat bij verkeersdelicten op de politieke agenda te krijgen (lees hier meer over op pagina 16). Ook sloten we ons aan bij de verkeersveiligheidscoalitie en tekenden we het verkeersveiligheidsmanifest, dat bijna integraal werd opgenomen in het regeerakkoord.

Meerjarenagenda Slachtofferbeleid

In het regeerakkoord dat in oktober 2017 werd gepresenteerd, was de voor onze doelstellingen belangrijke zin te lezen dat de positie van het slachtoffer een speerpunt blijft. Eind 2017 hebben we formeel kennisgemaakt met de nieuwe minister voor Rechtsbescherming, Sander Dekker. Begin 2018 presenteerde hij zijn Meerjarenagenda Slachtofferbeleid. Hierin zijn enkele punten opgenomen waarvoor wij destijds hebben gepleit:

1. Verankering van de positie van slachtoffers in de voorstellen voor modernisering van het wetboek van strafvordering;
2. Structurele borging van het Centrum Seksueel Geweld;
3. Onderzoek naar verbeteringen in het strafproces bij zedenzaken;
4. Het verkennen van de mogelijke rol van verzekeraars bij het vergoeden van complexe en grote misdrijfsschades.

Bij het laatste punt wordt met interesse gekeken naar de aanbevelingen uit ons onderzoek 'Naar een verzekerd slachtofferrecht' van onderzoekster Arlette Schijns.

VOORLICHTING

Naast de twee grote publiekscampagnes waarmee we meer naamsbekendheid genereerden voor SlachtofferWijzer.nl (lees hierover meer op pagina 24) en aandacht vroegen voor de deskundige hulp van het Centrum Seksueel Geweld (lees hierover meer op pagina 38), creëerden we in 2017 ook op andere manieren bewustwording en begrip. Zo lanceerden we halverwege het jaar een Nederlandse versie van de Amerikaanse animatie 'Tea Consent': 'Toestemming, zo simpel als thee'. De animatie trekt op een grappige manier de vergelijking tussen seks en thee drinken. Hiermee maken we duidelijk dat seks zonder toestemming echt niet kan. Ook ontwikkelden we een Nederlandse bewerking van 'Consent for kids'. Oftewel 'Toestemming voor kinderen', waarmee we op een simpele manier uitleggen dat je als kind zelf mag bepalen wat je doet met je lijf en wat lichamelijke keuzevrijheid is. Beide animaties zijn door ons actief ingezet op social media en hierdoor veelvuldig gedeeld en bekeken. Inmiddels worden de animaties ook door veel middelbare scholen en basisscholen gebruikt in hun lessen over seksuele voorlichting.

Persvoorlichting

In 2017 zijn we op verschillende manieren in de media gekomen met ons werk voor slachtoffers en nabestaanden. Zo was er aan het begin van het jaar veel media-aandacht voor het onderzoek naar de strafmaat bij verkeersdelicten. NOS, Radio 1, De Telegraaf en de Volkskrant hebben hier uitgebreid over bericht. En ook in de loop van het jaar bleef de aandacht voor dit onderwerp groot. Halverwege het jaar stond het onderzoek naar het schadeverhaal van misdrijfslachtoffers in de belangstelling. Onder andere RTL Nieuws besteedde hier uitgebreid aandacht aan. In september was er aandacht voor de uitkomsten van het onderzoek naar kinderpornografie van de Nationaal Rapporteur Mensenhandel en Seksueel Geweld tegen Kinderen, waar wij een belangrijke



Toestemming:
zo simpel als thee
YouTube

bijdrage aan hebben geleverd. En in de maanden oktober en november leverde onze campagne tegen seksueel geweld enorm veel free publicity op (zie pagina 38). De berichtgeving hierover werd vaak gekoppeld aan de #ME TOO-ontwikkelingen. Net als ieder jaar stond ook afgelopen jaar de indrukwekkende Dag Herdenking Geweldsslachtoffers in november in de belangstelling. De bijeenkomst werd bezocht door diverse politici en trok veel media-aandacht.

“Daar waar mogelijk benadrukken wij het belang van goede hulp”

INNOVATIE VAN DE HULPVERLENING

Wij vinden het belangrijk dat slachtoffers de best mogelijke hulp ontvangen. Dat betekent dat we, binnen onze programma's, altijd bezig zijn om te kijken hoe bestaande hulp kan worden doorontwikkeld. We zijn scherp op mogelijke leemten in de hulpverlening en bekijken hoe wij kunnen bijdragen aan het realiseren van een passend hulpaanbod. Gedegen wetenschappelijk onderzoek ligt veelal ten grondslag aan het innoveren van de hulpverlening. Zo onderzoekt prof. dr. Peter van der Velden, onze leerstoelhouder Victimologie, de behoeftes van slachtoffers, welke verbeteringen en vernieuwingen we het beste kunnen doorvoeren en in hoeverre slachtoffers en nabestaanden hier echt mee worden geholpen. Een voorbeeld hiervan is zijn onderzoek naar de zelfredzaamheid van slachtoffers. Begin november presenteerde hij enkele resultaten waaruit blijkt dat wanneer slachtoffers zelfredzamer zijn, zij gedurende de eerste maanden na het meemaken van een schokkende gebeurtenis minder posttraumatische stress (PTSD)-symptomen ervaren. Op de langere termijn gaan PTSD-symptomen de zelfredzaamheid van slachtoffers juist ondermijnen. Als ernstige PTSD-symptomen blijven aanhouden, is behandeling geboden. Behandeling heeft namelijk een gunstig effect op zelfredzaamheid. Het onderzoek werd o.a. gepubliceerd in het gerenommeerde wetenschappelijke tijdschrift *Social Science & Medicine*. De resultaten zijn van belang voor de hulpverlening aan slachtoffers. Door langdurige en aanhoudende symptomen ontstaat een negatieve spiraal die doorbroken kan worden met behulp van adequate hulpverlening. Andere voorbeelden zijn het onderzoek 'Kwaliteitsverbetering Psychosociale Hulp' van Slachtofferhulp Nederland en het experiment 'Voorkomen secundaire victimisatie' van de Universiteit Tilburg. Beide projecten werden door Fonds Slachtofferhulp gefinancierd. In 2017 financierden we voor het laatste jaar de landelijke kosten van het Centrum Seksueel Geweld en maakten we een start met de ontwikkeling van de pilot casemanagement voor slachtoffers van medische incidenten.

DIRECTE HULP AAN SLACHTOFFERS

Slachtoffers moeten kunnen rekenen op de juiste hulp. Of dat nu praktisch, emotioneel, juridisch of financieel is. De grootste aanbieder van deze hulp is Slachtofferhulp Nederland. Van oudsher werken wij nauw met hen samen. Op het vlak van directe hulp aan slachtoffers hebben we in 2017 weer twee E-days van Stichting Zijweg financieel mogelijk gemaakt. Tijdens deze empowermentdagen, voor vrouwen en kinderen die te maken hebben (gehad) met (ex)partnergeweld, wordt directe hulp, advies en ondersteuning geboden. Ook

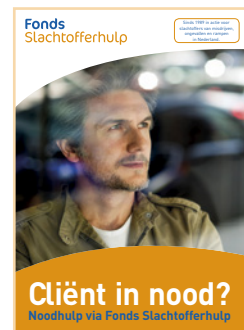


Social Science & Medicine
Volume 193, November 2017,
Pages 33-40

hebben we, in het kader van ons onderzoeksproject, gespecialiseerde therapeutische behandelingen voor nabestaanden van de MH17 ramp financieel mogelijk gemaakt.

NOODHULP

Fonds Slachtofferhulp heeft een eigen noodhulpfonds; het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds. Dit fonds is beschikbaar voor slachtoffers van misdrijven, ongevallen en rampen. Slachtoffers die door hun slachtofferschap met financiële problemen kampen en onvoldoende geholpen kunnen worden door bestaande voorzieningen komen hiervoor in aanmerking. Sinds 2017 kan deze aanvraag niet alleen via hun casemanager bij Slachtofferhulp Nederland worden ingediend, maar ook via hun advocaat of andere hulpverlenende instanties, zoals Stichting Perspektief-Wende. Na een grondige en snelle beoordeling kunnen zij rekenen op een eenmalige uitkering in geld, natura of expertise. Dankzij naturagiften van zakelijke relaties kunnen we niet alleen financiële steun bieden, maar slachtoffers en nabestaanden ook helpen met bijvoorbeeld een kledingpakket (Zeeman), fiets (Accell Group) of dagje uit (Duinrell). Daarnaast stelt een aantal van onze sponsoring members hun expertise ter beschikking. Zo biedt de ANWB RijZekerheidstrainingen aan, doet de Vereniging van Europese Beveiligingsbedrijven (VEB) veiligheidsinspecties van woningen na een inbraak en zet ABN AMRO financial coaches in. In 2017 konden we 87% van de aanvragen toekennen.



Folder aanvraag noodhulp

Voorbeelden van Noodhulpcases

GEEN GELD VOOR BOODSCHAPPEN NA EEN BEROVING

Een jonge, alleenstaande moeder leeft, samen met haar zoontje van vier jaar oud, van een bijstandsuitkering. Na het pinnen van haar boodschappen-geld wordt zij beroofd. Van dit geld moest zij nog drie weken zien rond te komen. Nu kan zij geen eten meer kopen voor haar zoontje en zichzelf. Het Noodhulpfonds maakt een bedrag aan haar over, zodat ze de maand door kan komen.

BEJAARDE MAN OP SCOOTMOBIEL OVERVALLEN

Een 71-jarige man wordt overvallen terwijl hij in zijn scootmobiel zit. Zijn wagen wordt achtereenvolgens omver gegooid en terwijl hij hulpeloos op de grond ligt doorzoekt de dader zijn kleding. De buit bedraagt 8 euro. Zijn voertuig is rijp voor de sloop en zijn kleding is beschadigd. De aanschaf van een nieuwe scootmobiel wordt verhaald bij de verzekering. Hij blijft emotioneel door wat hem is aangedaan en heeft geen geld voor nieuwe kleding. Het Noodhulpfonds springt op verzoek van een hulpverlener bij met een bijdrage.

TATOEAGE VAN EEN LOVERBOY

Een jonge vrouw ontvlucht haar uithuwelijking, maar valt in handen van loverboys. Twee jaar lang wordt ze tegen haar wil in geprostitueerd en met de dood bedreigd als ze weg probeert te lopen. Uiteindelijk lukt het toch om te ontsnappen en ze doet aangifte. Drie mannen worden veroordeeld. Een tatoeage die bij wijze van 'eigendomsbewijs' onder dwang in haar nek is gezet, herinnert haar ieder dag aan deze afschuwelijke periode. Vanuit het Noodhulpfonds worden de behandelingen die nodig zijn om de tatoeage te laten verwijderen betaald.

Aanvraag Noodhulpfonds
nu ook via advocaat of
hulpverlenende instanties



DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Fonds Slachtofferhulp vindt het belangrijk dat de kennis van hulpverleners en vrijwilligers die betrokken zijn bij deskundige hulp aan slachtoffers en nabestaanden up-to-date blijft en, indien nodig, vergroot wordt. Dit doen we onder andere door te investeren in de Slachtofferhulp Academie. Hier worden nieuwe hulpverleners (zowel vrijwilligers als betaalde krachten) van Slachtofferhulp Nederland opgeleid en worden de bestaande medewerkers bijgeschoold aan de hand van verdiepingstrainingen.

LOTGENOTENCONTACT

Veel slachtoffers en nabestaanden hebben na een ongeval, misdrijf of ramp behoefte aan het uitwisselen van ervaringen en steun van andere slachtoffers en nabestaanden. Zij verenigen zich in lotgenotenorganisaties die dit contact op verschillende manieren mogelijk maken en stimuleren. Ook doen veel lotgenotenorganisaties aan belangenbehartiging en maken zij een vuist om hun (rechts)positie te verbeteren. Fonds Slachtofferhulp werkt graag samen met lotgenotenorganisaties en investeert veel in lotgenotencontact, omdat het contact met en de erkenning die ze krijgen van gelijkgestemden hen verder kan helpen de draad van het leven weer zoveel mogelijk op te pakken. Afgelopen jaar hebben we dit gedaan door lotgenotenorganisaties, voor nabestaanden van moord, slachtoffers van ernstig geweld, verkeersslachtoffers en nabestaanden van de MH17 vliegcrash, financieel te steunen en lotgenotenbijeenkomsten mogelijk te maken. Een bijzondere lotgenotenorganisatie, die we afgelopen jaar voor het eerst steunden, is Stichting Pelgrimage (nabestaanden van) Slachtoffers Geweldsmisdrijven. Van 27 september t/m 1 oktober 2017 organiseerde deze stichting een Pelgrimagedocht naar Lourdes. Fonds Slachtofferhulp maakte deze reis, waaraan ruim 15 nabestaanden deelnamen, financieel mogelijk. Ervaringen van eerdere deelnemers en onderzoek naar de pelgrimage die in 2016 ook al plaatsvond, wijzen uit dat deze tocht verbindend en bevrijdend werkt en werkelijk het verschil maakt in de levens van de deelnemers.



Slachtofferhulp Nederland



Pelgrimage Lourdes 2017



UITGELICHT

SlachtofferWijzer.nl in een nieuw

1.000.000 bezoekers in vijf jaar tijd

SlachtofferWijzer.nl is in vijf jaar tijd meer dan één miljoen keer bezocht. De website biedt praktische informatie en wijst slachtoffers en hun naasten de weg naar ruim 100 verschillende hulporganisaties. SlachtofferWijzer.nl is in 2012 ontwikkeld en gelanceerd door Fonds Slachtofferhulp en werd sindsdien dagelijks door gemiddeld 600 anonieme bezoekers, waaronder slachtoffers en hulpverleners, geraadpleegd. Ter gelegenheid van het vijfjarig bestaan is SlachtofferWijzer.nl in het voorjaar van 2017 volledig vernieuwd en verbeterd. Een nieuwe navigatie, betere zoekfunctie, en strakkere vormgeving moeten ervoor zorgen dat nog meer slachtoffers de weg naar de juiste hulp snel weten te vinden.

Startpunt voor hulp aan slachtoffers

De vraag naar betrouwbare en overzichtelijke informatie over hulp aan slachtoffers en de uitkomsten van het onderzoek 'Leemten in de slachtofferhulpverlening' waren voor Fonds Slachtofferhulp aanleiding om in 2012 SlachtofferWijzer.nl te lanceren. Uit de bezoekersaantallen blijkt dat dit online platform een schot in de roos is. Met de vernieuwde en verbeterde site hopen we nog meer slachtoffers te bereiken en hen de weg naar de juiste hulp te wijzen.

Meer bezoekers en mobiele gebruikers voor SlachtofferWijzer.nl

Om ruchtbaarheid te geven aan de vernieuwde website en de naamsbekendheid van SlachtofferWijzer.nl te vergroten en versterken heeft Fonds Slachtofferhulp in het voorjaar van 2017 een campagne laten ontwikkelen door Boomerang Agency. De campagne is vervolgens, met hulp van sponsoring member Carat, volledig online ingezet op Facebook, Instagram en YouTube. De online naamsbekendheidscampagne wordt gekenmerkt door een viertal video's die inzoomen op de periode ná die moeilijke fase van slachtofferschap. Hoe je weer verder kunt met je leven en je hetgeen je is overkomen een plekje kunt geven dankzij de juiste hulp. In de video's treden vier (voormalig) slachtoffers van seksueel geweld, oplichting, geweld en een ongeval uit de anonimiteit en delen hun verhaal.



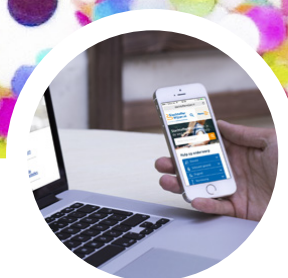
Website 'Slachtofferwijzer.nl'

DRIE SIMPELE STAPPEN

SlachtofferWijzer.nl biedt in drie simpele stappen de weg naar de juiste hulp. Op de website wordt een up-to-date overzicht geboden van verschillende soorten hulp en alle hulporganisaties die kunnen worden ingeschakeld door slachtoffers en hun naasten.

Ook geeft SlachtofferWijzer.nl inzicht in de problemen waar men tegenaan kan lopen na slachtofferschap. Of dit nu van praktische, juridische, financiële of emotionele aard is na bijvoorbeeld oplichting, geweld of een ongeval. Het merendeel van de bezoekers komt via Google, maar ook door de politie en het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt doorverwezen naar SlachtofferWijzer.nl als startpunt voor hulp aan slachtoffers.

Resultaat



Van juli tot en met september is er, aan de hand van de vier video's, campagne gevoerd voor SlachtofferWijzer.nl. Qua bereik, clicks en percentages is de campagne erg goed verlopen. De resultaten overtroffen de verwachte bezoekersaantallen en impressies. Zo werden er via Facebook, Instagram en Youtube 3.121.000 impressies bereikt, 670.000 video views en 5.705 clicks. Ook de kwalitatieve cijfers waren goed: een laag bouncepercentage, gemiddeld bezoek van twee pagina's per sessie en 75% bezocht SlachtofferWijzer.nl via zijn of haar mobiele telefoon. Uit de statistieken blijkt bovendien dat, met het vernieuwen en responsive maken van SlachtofferWijzer.nl (mobiele) gebruikers beter hun weg vinden naar de juiste hulp. Bezoekers zijn ook iets langer op de website en klikken vaker door naar de profielpagina's van de verschillende hulporganisaties. Sinds de campagne zijn de bezoekersaantallen structureel gestegen. Van 600 per dag naar 800 per dag.

Meer dan één miljoen bezoekers
voor SlachtofferWijzer.nl
in vijf jaar tijd

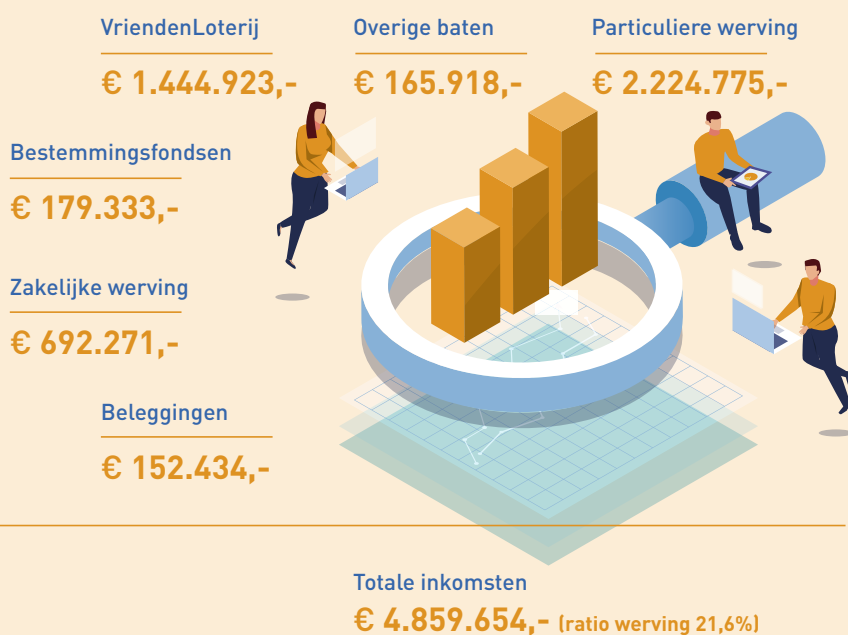


Dankzij giften uit de
samenleving kan Fonds
Slachtofferhulp haar
werk doen.

Fondsenwerving

Fonds Slachtofferhulp is als maatschappelijke organisatie en goed doel volledig afhankelijk van giften uit de samenleving. Dankzij de gulle bijdragen van particuliere donateurs, zakelijke sponsors, institutionele fondsen en de VriendenLoterij worden wij in staat gesteld het verschil te maken voor slachtoffers en nabestaanden.

Inkomstenverdeling



VriendenLoterij

Fonds Slachtofferhulp is vaste beneficiënt van de VriendenLoterij. Dit betekent dat wij jaarlijks mogen rekenen op een schenking. Hiermee levert de VriendenLoterij een belangrijke bijdrage aan de verwezenlijking van onze doelstellingen. Tijdens het Goed Geld Gala op 19 februari 2018 ontvingen wij over 2017 een cheque met het prachtige totaalbedrag van € 1.444.923,- bestaande uit een structurele bijdrage en een geoormerkte bijdrage. De geoormerkte bijdrage wordt bij elkaar gespeeld door deelnemers van de VriendenLoterij die met een lot voor Fonds Slachtofferhulp meespelen. De helft van hun lotinleg gaat maandelijks direct naar het Fonds.

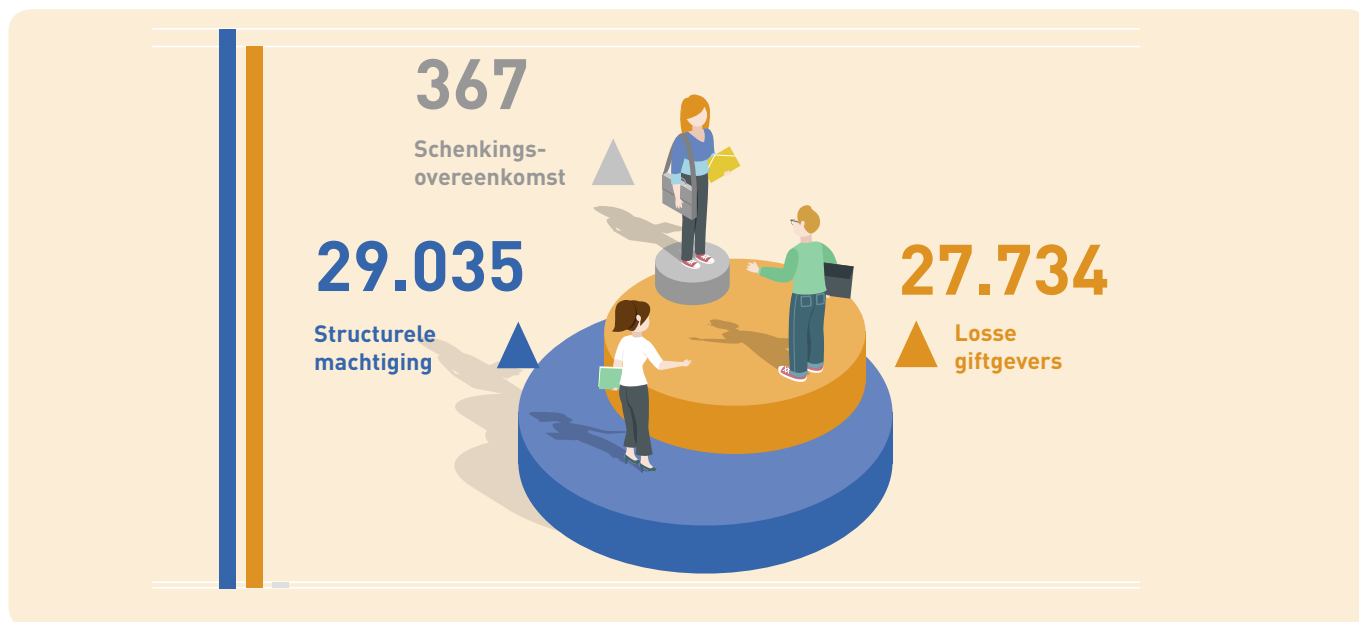
We zijn de VriendenLoterij en haar betrokken medewerkers, maar vooral ook alle mensen die overal in het land meespelen voor Fonds Slachtofferhulp, enorm dankbaar.



Cheque VriendenLoterij

19 februari 2018

Particulieren



De giften van particuliere donateurs zijn voor Fonds Slachtofferhulp een belangrijke inkomstenbron. Het werven en vooral behouden van donateurs gaat echter niet vanzelf. Om die reden hebben we in 2017 extra geïnvesteerd en met elkaar meer werk verzet om de particuliere werving te stimuleren. En met succes: afgelopen jaar heeft de particuliere fondsenwerving ons in totaal € 2.224.775,- opgeleverd en konden we rekenen op de steun van in totaal 56.769 donateurs.

Een groot deel van deze donateurs, circa 29.035, steunt ons structureel per machtiging, waarvan een klein deel een schenkingsovereenkomst heeft afgesloten voor minimaal vijf jaar. Deze groep trouwe gevers is wederom gegroeid afgelopen jaar. De overige 27.734 donateurs zijn zogenaamde 'losse giftgevers' die ons in de afgelopen 24 maanden met minimaal één gift hebben gesteund.

We werven deur-aan-deur, doen telemarketingacties en sturen brieven. In 2017 werden er weer meer nieuwe donateurs geworven ten opzichte van 2016.

DIVERSIFICATIE IN WERVING

Onze 'multichannel benadering' hebben we afgelopen jaar gecontinueerd. Naast alle gangbare wervingskanalen, zoals mailen, bellen en e-mailen, hebben we meer geïnvesteerd in werving op straat en langs de deur.

'Face-to-face-werving'

De extra investering in 'face-to-face-werving' waarmee meer structurele donateurs (machtigers) werden geworven genereerde afgelopen jaar ook extra inkomsten die op voorhand niet waren begroot. Daarnaast was de retentie van de bestaande donateurs beter dan gepland.

Direct Mail werving

Ook via de prospectmailings is een groot aantal nieuwe donateurs gerealiseerd. Daarnaast hebben we in 2017 wederom een groot aantal ex-donateurs aangeschreven om hen te 'heractiveren' als donateur. Dit leverde een groot respons op waarbij veel mensen opnieuw donateur zijn geworden van Fonds Slachtofferhulp.

Online werving

Afgelopen jaar hebben we ook via social media particuliere donateurs geworven. Via een kleinschalige Facebookcampagne vroegen we mensen een steunbetuiging te doen voor slachtoffers van seksueel geweld en informeerden wij hen over het gratis telefoonnummer van het Centrum Seksueel Geweld. Hierbij vroegen we de steunbetuigers of we hen eenmalig telefonisch mochten benaderen. Vervolgens werden zij gebeld om hen te informeren over onze activiteiten binnen het programma seksueel geweld en heeft 25% van de mensen die we spraken, toegezegd ons te willen gaan steunen met een structurele machtiging.

Donateursmailingen

Aan het begin van het nieuwe jaar stuurden we bijna al onze donateurs de jaarlijkse donateursmailing waarin onze speerpunten voor 2017 te lezen waren. Hierin stond het verzoek om ons ook in 2017 (extra) te steunen met een geldbedrag.

Speciale giftverzoeken

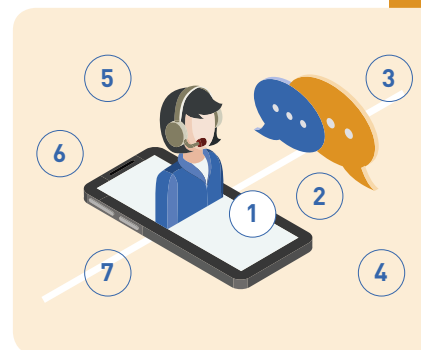
In 2017 is er, met een gemiddelde oplage van 25.000, vier keer een speciaal giftverzoek verstuurd naar onze achterban. Onderwerpen die hierbij aan bod kwamen waren onze inzet voor verkeersslachtoffers, hulpverlening bij rampen, directe hulpverlening en noodhulp.

Telemarketing campagnes

In 2017 zijn er zeven verschillende telemarketing-campagnes van start gegaan, zoals de welkomstcampagne, de upgrade en de winback-campagne. Alle campagnes hadden een servicegerichte insteek, waarbij we onze donateurs beter leerden kennen. Ook vernamen we wat zij vinden van onze activiteiten en onze communicatie en of ze eventueel ten aanzien van de communicatie persoonlijke wensen hadden, zodat we hier -soms letterlijk- gehoor aan konden geven. We bellen immers alleen maar bestaande donateurs of ex-donateurs. De goede resultaten hiervan zijn volgens ons mede te danken aan betere inhoudelijke en informatieve gesprekken met aandacht voor specifieke projecten en giftvragen. Ook de toegenomen landelijke media-aandacht voor meerdere slachtoffer gerelateerde onderwerpen heeft de toename van donateurs in de hand gewerkt. Opvallend is ook een eenmalige gift van € 5.000,- via de welkomstcampagne.

Nalatenschappen werving

In 2017 hebben wij ook een telemarketing-campagne gevoerd om een selecte groep van onze donateurs te benaderen. Hiermee hadden we als doelstelling hen te informeren over de mogelijkheden van nalaten aan Fonds Slachtofferhulp. Daarnaast informeren we onze donateurs over de mogelijkheden van nalaten via ons donateursmagazine en gaven we de gelegenheid om onze nalatenschappen brochure te bestellen. In 2017 ontvingen we € 19.955 aan nalatenschappen vanuit drie erflaters.



Communicatie met de achterban

HULPPOST

Via ons donateursmagazine de HulpPost hielden we, ook in 2017, onze achterban op de hoogte van de eigen activiteiten en de actualiteiten in het werkveld. De HulpPost wordt per post verspreid in een gemiddelde oplage van 47.500 stuks en verscheen dit boekjaar drie keer. In de tweede editie, die in juni op de mat viel bij onze donateurs, zat als bijlage een samenvatting van het jaarverslag 2016. De HulpPost is via onze website ook online terug te lezen. De inhoudelijke content uit de HulpPost wordt bovendien via onze social media-kanalen gedeeld met onze achterban. Ons donateursmagazine is ook een wervingsinstrument door de giftmogelijkheid die erbij zit, de mogelijkheid om structurele donateur te worden en om producten te bestellen waarvan een deel van de opbrengst naar onze doelbesteding gaat.

DONATEURSDAG

Op vrijdagmiddag 8 september 2017 vond onze jaarlijkse donateursbijeenkomst plaats. Meer dan 100 donateurs namen hiervoor de moeite om vanuit het hele land naar het hoofdkantoor van de ANWB in Den Haag te komen. Tijdens de bijeenkomst hebben we veel donateurs persoonlijk kunnen ontmoeten en konden we samen van gedachten wisselen over het werk dat Fonds Slachtofferhulp doet. Na een plenaire opening konden de donateurs vervolgens kiezen uit verschillende rondleidingen, workshops en interactieve sessies over diverse onderwerpen. Hier konden zij in kleine groepen inhoudelijk ingaan op het werk dat Fonds Slachtofferhulp doet.

DONATEURSRAAD

Het oprichten van een donateursraad was een eerste aanzet om onze achterban meer bij onze communicatie en fondsenwerving te betrekken. Na drie jaar heeft dit een kleine groep zeer betrokken donateurs opgeleverd die actief meedenken en terugkoppeling geven. In de huidige opzet hebben we ervaren dat deze looptijd weliswaar een hoge persoonlijke betrokkenheid genereert, maar de objectiviteit van de terugkoppeling in de loop der tijd een stuk minder wordt. Daarnaast beperkt de huidige opzet ons in het aantal deelnemers. Vanuit de leerzame ervaringen met de Donateursraad hebben we een werkmodel kunnen ontwikkelen dat ons inziens beter aansluit bij onze toekomstvisie. We gaan met wisselende klankbordgroepen werken, waarbij een meer diverse groep van slachtoffers betrokken kan worden. Door de klankbordgroepen per werkterrein uit te splitsen kunnen we ook kort stilstaan bij de programma activiteiten en hulpverlening om in de informatie behoefte van slachtoffers te voorzien en van daaruit de communicatie en fondsenwerving te toetsen.

KLACHTEN

In 2017 ontvingen wij in totaal 30 klachten. Deze werden conform onze klachtenprocedure behandeld. Van de klachten gingen er 3 over telemarketing, 11 over direct mail en 16 over face-to-face-werving. Voor alle klachten is contact opgenomen voor onderzoek en om kwaliteitsverbetering van de betreffende partijen met wie wij samenwerken in de hand te werken. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.



HulpPost Maart 2017



Donateursdag

8 september 2017

Zakelijke werving

In 2017 konden wij wederom rekenen op de steun van de volgende bedrijven, sponsors en supporters:



Onze zakelijke partners steunen ons op verschillende wijzen: met een financiële bijdrage, door zich te verbinden aan een specifiek project, door sponsoring in natura of door mediasponsoring. Deze bedrijven beseffen dat hun steun aan Fonds Slachtofferhulp en de projecten die wij financieren hard nodig is en wij zijn hen daar zeer erkentelijk voor.

BEDRIJFSPARTNERS EN SPONSOREN

Het is fantastisch om te ervaren dat bedrijven oog hebben voor maatschappelijke thema's zoals veiligheid en de gevolgen van een ernstig ongeval of misdrijf voor slachtoffers. We zijn zeer dankbaar dat we de relatie met onze trouwe groep bedrijfssponsors hebben kunnen voortzetten. In 2017 kregen we er ook een aantal nieuwe giftgevers bij. Zo hebben we onder andere Perfect Logistics Quality BV (PLQ), Munneke Lourens en de Caransa Groep mogen verwelkomen. Daarnaast ontvingen we afgelopen jaar een aantal mooie eenmalige giften. Zo mochten wij een jubileumgift van € 20.000,- ontvangen voor het 100-jarige bestaan van Kikkoman, en ontvingen wij een bijdrage van Reiger Racing Suspensions.

Helaas moeten we echter concluderen dat we er afgelopen jaar niet in zijn geslaagd om de dalende trend in bedrijfsinkomsten te stoppen. Het totaal van inkomsten voor de zakelijke werving kwam in 2017 neer op € 700.000,-. De druk van de charitatieve markt is zo hoog geworden dat veel bedrijven een strikt donatiebeleid hebben ingevoerd, eigen bedrijfsfondsen hebben opgezet en er de voorkeur aan geven om te ondersteunen door middel van kennis en expertise. Hierdoor is de werving van financiële middelen erg lastig geworden. Met het oog op de toekomst zijn wij nieuwe invalshoeken aan het ontwikkelen om het bedrijfsleven op andere wijzen aan ons te kunnen verbinden.



Jubileumgift Kikkoman



Gift Reiger Racing Suspensions

VERBINDING ZOEKEN

Wij vinden het belangrijk dat onze sponsors weten waar hun geld aan wordt besteed. Daarom informeren we hen door middel van nieuwsbrieven (zes keer in het afgelopen jaar), e-mail en onze pagina op LinkedIn. Ook organiseren we kleinschalige relatie-evenementen en bij gelegenheid nemen we bedrijfspartners en relaties mee naar inhoudelijke bijeenkomsten rondom projecten. Dat combineren we met persoonlijk contact over de ontwikkelingen in het werkveld van de hulpverlening aan slachtoffers die mede door hun (structurele) steun mogelijk is gemaakt. Daarnaast betrekken we sponsors waar mogelijk bij projecten, door de inzet van advisering, mankracht of goederen. We vinden het een mooie uitdaging om met sponsors tot een (inhoudelijke) samenwerking te komen die past bij de waarden en de cultuur van zowel de sponsor als onze organisatie. Zo waren we in maart een van de beneficiënten van het Ondernemersgala Den Haag, waar we een cheque ter waarde van € 51.300,- ontvingen voor het Noodhulpfonds. Dit bedrag mochten we besteden aan kinderen en gezinnen in de regio Haaglanden die door hun slachtofferschap in financiële nood verkeren en een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken. Inmiddels zijn we hiervoor een samenwerking aangegaan met Stichting Perspectief en staan wij kinderen bij die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

EVENEMENTEN

In 2017 organiseerden we een aantal evenementen voor onze zakenrelaties op locatie en bij ons op kantoor in Den Haag.

Uitreiking Jan van Dijk Award en mini-symposium Strafmaat in het verkeer

Op 23 januari 2017 vond de uitreiking van de Jan van Dijk Victimology and Victims' Rights Award 2016 plaats. Deze prestigieuze scriptieprijs werd toegekend aan Jeltsje Cusveller (VU Amsterdam) voor haar onderzoek 'Compensatie voor de slachtoffers van mensenhandel'. Margo Jansen (Tilburg University) ontving de aanmoedigingsprijs voor haar scriptie over disclosure van seksueel geweld tegen kinderen. Aansluitend op de uitreiking presenteerde onderzoekster Suzan van der Aa de resultaten van het onderzoek naar de Strafmaat in het verkeer en werd hierover, aan de hand van een aantal stellingen, gedebatteerd. Ook relevante relaties en bedrijfspartners waren hiervoor genodigd.

Eredivisiewedstrijd FC Utrecht

Op 18 februari 2017 speelde FC Utrecht de eredivisiewedstrijd tegen PEC Zwolle met het logo van Fonds Slachtofferhulp op de rug. Tele2, connectiviteits-partner van FC Utrecht, stond deze prominente plek op het wedstrijdtenue én alle andere sponsorrechten, waaronder de exposure op de LED borden langs het veld, eenmalig af aan Fonds Slachtofferhulp. Samen met een groep zakelijke relaties waren we, tijdens de wedstrijd, te gast in de businesslounge van Tele2. Deze eenmalige sponsorrechten boden ons de uitgelezen kans om onze inzet voor slachtoffers letterlijk in de spotlights te zetten en een groot publiek aan te spreken om ook bij te dragen.



Ondernemersgala Den Haag



Jan van Dijk Award



FC Utrecht- PEC Zwolle

Dam tot Damloop

Op zondag 17 september 2017 stonden namens Fonds Slachtofferhulp maar liefst 30 hardlopers aan de start van de jaarlijkse Dam tot Damloop; 16 kilometer (10 Engelse mijl) van Amsterdam naar Zaandam. Het stralende weer, de vele toeschouwers en de sfeervolle muziekoptredens langs het parcours maakten dit hardloopevenement tot één groot feest. Door de geweldige prestatie van team Fonds Slachtofferhulp is meer dan € 18.500,- opgehaald voor het Noodhulpfonds. Dit heeft onze doelstelling overtroffen.

Fonds Slachtofferhulp Wintergala 2017

Helaas kon het Fonds Slachtofferhulp Wintergala op Paleis Het Loo op 11 december 2017 geen doorgang vinden. In aanwezigheid van oprichter en erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven zouden de aanwezige gasten en relaties genieten van een voortreffelijk galadiner en zich gezamenlijk inzetten voor de verbetering van hulp aan slachtoffers. Door de extreme weersomstandigheden met forse sneeuwbuien, gladheid en code rood waren wij echter genoodzaakt het gala af te gelasten. In samenwerking met Bilderberg Hotel De Keizerskroon, dat ieder jaar het menu van het gala verzorgt en alle voorbereidingen al had getroffen, werd besloten om Omnizorg Apeldoorn een feestelijke dag te bezorgen en de dak- en thuislozen te trakteren op een diner. De bloemstukken, waarmee Paleis Het Loo zou worden gedecoreerd, werden geschonken aan cliënten van Casa Bonita, locatie van Zorggroep Apeldoorn en omstreken. Vanwege de afgelasting zal op vrijdag 8 juni 2018 een zomerse variant van het gala plaatsvinden in de tuinen van Paleis Het Loo met als thema 'Sparkle for Strength'. We hopen uiteraard dat het Fonds Slachtofferhulp Zomergala alsnog een mooi bedrag zal opleveren voor ons Programma Verkeer.



Damloop 2017



Uitnodiging Wintergala

“Voor Vinites is deelnemen in sociale, lokale, regionale en landelijke initiatieven die ver van de core business af staan logisch. Het voelt natuurlijk”, zegt Henrico van Lammeren, directeur van Vinites: “We dragen ons steentje bij aan de samenleving door te geven en te ondersteunen, zoals bij Fonds Slachtofferhulp.



Marketing- communicatie

We creëren meer
bewustwording rondom
slachtofferschap en
benadrukken het belang
van goede hulp.

Marketing-communicatie

4

Op verschillende manieren zetten wij aan de hand van marketingcommunicatie in op het genereren van naamsbekendheid. Ook proberen we hiermee de werving van donateurs en hogere online bezoekersaantallen voor onze twee websites, Fondsslachtofferhulp.nl en SlachtofferWijzer.nl, in de hand te werken. Afgelopen jaar hanteerden we hierin een doelgroepgerichte aanpak en hebben we ons gefocust op de inzet van online en social media.

Er is in 2017 bewust gekozen om geen corporate campagne te voeren, maar met twee grote themacampagnes in te zoomen op SlachtofferWijzer.nl en het Programma Seksueel Geweld. En ook met de kleinere marketingacties werd met een beperkt online mediabudget ingezoomd op een specifiek onderwerp, waarbij de uitingen vervolgens goed getarget zijn ingezet. Met deze doelgroepgerichte campagnes hebben we goede resultaten geboekt.

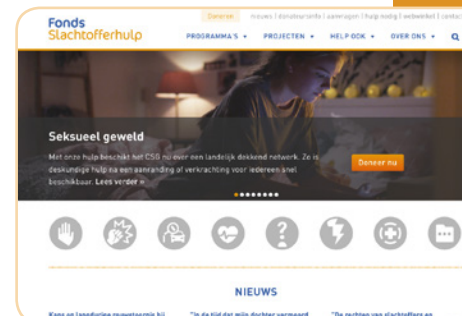
Website

In 2017 werd onze corporate website, www.fondsslachtofferhulp.nl, gemiddeld 233 keer per dag bezocht. De meeste bezoekers wisten onze website te vinden door de inzet van Google Grants. Dit geeft ons als goed doel de mogelijkheid om via gratis online tekstadvertenties mensen te bereiken die op Google zoeken naar informatie die betrekking heeft op onze organisatie. Dit heeft ook afgelopen jaar weer zijn vruchten afgeworpen. Naast de homepage werden de programma's en projectenpagina's het meest bezocht.

Onze andere website, SlachtofferWijzer.nl waarmee we slachtoffers en naasten informeren en hen de weg naar de juiste hulp wijzen, is in 2017 volledig vernieuwd en meer in lijn gebracht met de look & feel van het Fonds. En met succes: uit de statistieken blijkt dat, met het vernieuwen en volledig 'responsieve' maken van deze website, (mobiele) gebruikers beter hun weg vinden naar deskundige hulp. Bezoekers zijn ook iets langer op de pagina, het bouncepercentage is lager en bezoekers komen vaker uit op de profielpagina's van de hulporganisaties.

Social media

Doorgaans weten mensen ons via social media steeds beter te vinden. Vooral onze Facebook-pagina blijft groeien, met inmiddels bijna 3.000 likes. Het bereik van Facebook is met 200.000 impressies per maand 15 keer groter dan wij ons ten doel gesteld hadden. Daarnaast hebben we inmiddels meer dan 1900 volgers op twitter met een bereik van 80.000 impressies per maand. Op de LinkedIn wordt onze bedrijfspagina inmiddels door 166 relaties gevolgd. Dit willen we in 2018 uitbreiden aan de hand van storytelling en meer inhoudelijke content.



Fondsslachtofferhulp.nl



Slachtofferwijzer.nl

 [YouTube](#) - 111 abonnees

 [Facebook](#) - 3.000 likes

 [Twitter](#) - 1.900 volgers

 [LinkedIn](#) - 166 relaties

Marketingcampagnes

In 2017 voerden we op twee thema's uitgebreid campagne. Hieronder leest u in het kort hoe we dit deden. Op de pagina's 24 en 25 leest u uitgebreid over de naamsbekendheidscampagne voor SlachtofferWijzer.nl en op de pagina's 38 en 39 schetsen wij de impact van onze bewustwordingscampagne over het thema seksueel geweld.

SLACHTOFFERWIJZER.NL

Voor onze vernieuwde website www.slachtofferwijzer.nl is via Facebook, Instagram en YouTube zowel in juli als in september een campagne met video's ingezet. Boomerang Agency ontwikkelde het campagneconcept hiervoor en sponsoring member Carat verzorgde de gerichte media-inkoop. De doelstelling was de naamsbekendheid en bezoekersaantallen van SlachtofferWijzer.nl te vergroten. Zowel qua bereikcijfers als bezoekersaantal is de campagne erg goed verlopen.

'ALS HET JOU OVERKOMT'

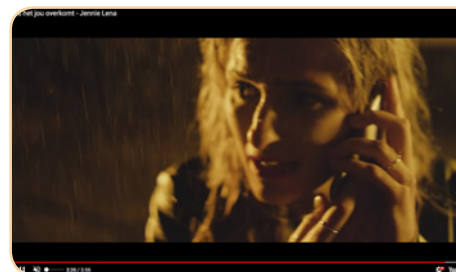
Vanaf oktober voerden we campagne op het thema seksueel geweld. De campagne 'Als het jou overkomt' was met name gericht op het creëren van bewustwording en laten zien dat 24/7 deskundige hulp voorhanden is via het Centrum Seksueel Geweld door het gratis telefoonnummer 0800-0188 te bellen. De start van onze campagne viel in oktober samen met de commotie rondom #METOO. Dit gaf een vliegwieleffect aan onze campagne en resulteerde in een enorm bereik.



Video

'Roy is (voormalig) slachtoffer van oplichting'

Campagne SlachtofferWijzer.nl



Video 'Als het jou overkomt'

De beelden in de bijbehorende videoclip, die we hebben laten maken door Boomerang Agency en Human Factor BV, zijn impactvol en hebben een hoge attentiewaarde. Tegelijkertijd geven ze op een geloofwaardige manier de realiteit weer dat seksueel geweld iedereen kan overkomen. In de videoclip verwijzen we naar het telefoonnummer van het Centrum Seksueel Geweld: 0800-0188.



UITGELICHT

'Als het jou overkomt' - Campagne

In het najaar voerde Fonds Slachtofferhulp een landelijke campagne tegen seksueel geweld. De campagne stond op verschillende manieren in het teken van deskundige hulp via het Centrum Seksueel Geweld en het gratis landelijk telefoonnummer 0800 – 0188 dat slachtoffers 24/7 kunnen bellen. De campagne 'Als het jou overkomt' was voornamelijk gericht op vrouwen tussen de 18 en 35 jaar. Voor deze doelgroep is gekozen omdat vrouwen in deze leeftijdscategorie de grootste kans hebben te maken te krijgen met seksueel geweld.

Doel campagne

Het doel van deze campagne was mensen bewust te maken van de problematiek rondom acut seksueel geweld en dat iedereen in Nederland weet dat je terecht kunt bij het Centrum Seksueel Geweld voor acute en deskundige medische, psychische en juridische hulp als je bent aangerand of verkracht.

VIVA! Magazine

De campagne werd begin oktober afgetrapt met een twaalfpagina tellende special van VIVA! Magazine; een weekblad met een bereik in print van 691.100 vrouwen. Hierin werd uitgebreid stilgestaan bij de problematiek en de beschikbare hulp voor slachtoffers via het Centrum Seksueel Geweld. Ervarensdeskundigen, hulpverleners en slachtoffers kwamen aan het woord. Ook online zijn via alle media-kanalen van uitgeverij Sanoma artikelen, posts op social media, prerolls en influencers ingezet met een miljoenenbereik.

Videoclip 'Als het jou overkomt'

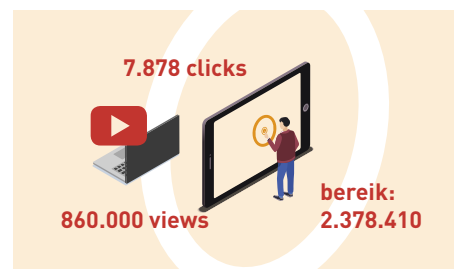
Als belangrijkste onderdeel van de campagne werd half oktober onze videoclip 'Als het jou overkomt' gelanceerd. 'Als het jou overkomt' is een bewerking van het nummer 'Til it happens to you' van Lady Gaga. In het origineel, dat Gaga in 2016 tijdens de Oscarsuitreiking zong, onthult zij haar eigen ervaring met seksueel geweld. Haar taboedoorbrekende optreden is tot de dag van vandaag een voorbeeld voor vele anderen om over hun eigen ervaringen met seksueel geweld naar buiten te treden. Nederlandse zangeres Jennie Lena heeft voor Fonds Slachtofferhulp op een indrukwekkende manier invulling gegeven aan dit nummer.

Met een beperkt budget is ervoor gekozen de video online te plaatsen op kanalen met een groot bereik, namelijk YouTube en Facebook. De video (een korte en een lange versie) is in de campagneperiode ruim 800.000 keer bekeken. Opvallend is hoe vaak de video op Facebook is gedeeld en daarmee ook een hoog organisch bereik werd gecreëerd.

1 op de 8 vrouwen geeft aan ooit in haar leven te zijn verkracht. Bij mannen is dit 1 op de 25.



Cover Viva Magazine #40



Bereik betaalde campagne 'Als het jou overkomt' (print en online)

ne tegen seksueel geweld

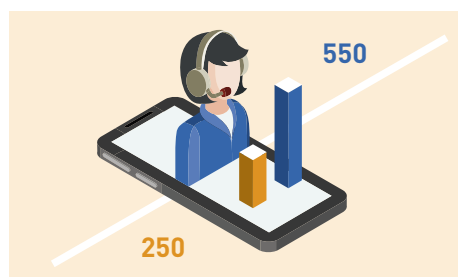


Free publicity

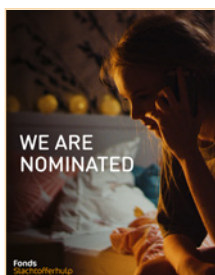
Onze videoclip werd gelanceerd tegen de achtergrond van een golf aan ont-hellingen in binnen en buitenland over machtsmisbruik en ongepast seksueel gedrag tegen vrouwen én mannen. Hiermee werd #METOO geboren. Deze hashtag was wekenlang 'trending' op social media en zorgde voor veel discussie. Enorm veel media-aandacht voor onze campagne volgde, waardoor onze boodschap 'Als het jou overkomt, meld je dan bij het Centrum Seksueel Geweld voor deskundige hulp' bij een groot publiek op het netvlies is gekomen. We genereerden enorm veel 'free publicity' doordat landelijke dagbladen en televisieprogramma's als Nieuwsuur, EenVandaag, EditieNL en Hart van Nederland uitgebreid aandacht besteedden aan onze campagne. In de uitzending van RTL Late Night op 17 oktober werd de videoclip zelfs integraal vertoond en mocht Jennie Lena 'Als het jou overkomt' live ten gehore brengen. Ook andere programma's lieten delen van de videoclip zien en werd de noodzaak voor slachtoffers om zich te melden bij het Centrum Seksueel Geweld na acuut seksueel geweld benadrukt.

Verdubbeling aantal meldingen

Het aantal telefoontjes naar het landelijk telefoonnummer van het Centrum Seksueel Geweld verdubbelde gedurende de campagneperiode. Van gemiddeld 250 in de eerste maanden van het jaar naar 550 in oktober en november. De toename onderstreept het belang van en de behoefte aan deskundige hulp na aanranding en verkrachting.



Verdubbeling aantal meldingen
CSG | 0800 – 0188



De campagne is genomineerd voor een SAN Accent Award: een prestigieuze communicatie vakprijs.

Het totale bereik van de 'Als het jou overkomt' video kwam neer op ruim twee miljoen. Dit zorgde voor bijna 8.000 clicks naar onze campagnewebsite

www.alshetjouoverkomt.nl

De Telegraaf

Jennie Lena mag Lady Gaga coveren in het Nederlands

VIVA

Fonds Slachtofferhulp komt met heftige videoclip tegen seksueel geweld #ikook

Reformatorisch Dagblad

Steun is het belangrijkste voor slachtoffer seksueel geweld

Het Parool

Cover van Lady Gaga in campagne over seksueel geweld

Trouw

'Slachtoffers moeten aangifte durven doen van seksueel geweld'

Campagne in de media



Toekomst

Altijd in actie voor
slachtoffers

Toekomst

5

In 2018 begint Fonds Slachtofferhulp aan de uitvoering van het nieuwe meerjarenplan 2018 – 2021. We zetten in onze meerjarenstrategie in op vernieuwing in al onze activiteiten, op verbinding, met de slachtoffers voor wie wij ons inzetten, met onze samenwerkingspartners en tussen wetenschap en praktijk, en op meer impact door een sterkere focus. We zetten komend jaar de programma's seksueel geweld, verkeer, medische incidenten en misdrijven en rechtspositie voort. Met deze vier programma's willen we het voortouw nemen en ons inzetten met financiering, belangenbehartiging, hulpverlening en voorlichting.

Beleid & Programma's

PROGRAMMA SEKSUEEL GEWELD

Met het gerealiseerde landelijke netwerk van het Centrum Seksueel Geweld, hoe belangrijk ook, zijn in Nederland niet ineens de problemen rondom seksueel geweld opgelost. De drempel om hulp te zoeken blijft voor veel slachtoffers hoog, disclosure blijft moeilijk voor slachtoffers, de impact groot, het vervolgd en veroordeeld krijgen van de daders blijft ingewikkeld. Onze inzet op deze onderwerpen blijft nodig.

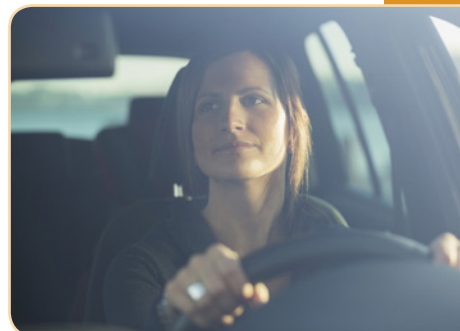
Na onze communicatiecampagne in 2017 willen we nu onze communicatie inspanningen gaan richten op het helpen van mensen in de directe omgeving van slachtoffers om hen de helpende hand te reiken. Om te voorkomen dat we als omgeving ons van slachtoffers van seksueel geweld afwenden of juist de verkeerde reacties geven. Daarnaast willen we ons richten op het hulpaanbod voor slachtoffers van online seksueel geweld.

PROGRAMMA VERKEER

We willen dat de straftoemeting op ernstige verkeersdelicten dusdanig wordt verbeterd dat recht wordt gedaan aan slachtoffers en nabestaanden, inclusief een goed alternatief voor of een goede toepassing van roekeloosheid als zwaarste vorm van schuld in het verkeer. Dit moet vorm krijgen in nieuwe wetgeving. Het Fonds zal adviseren op een wetsvoorstel dat de Minister van Justitie en Veiligheid begin 2018 in consultatie zal brengen.

Vanuit de doelstelling de samenleving beter te beschermen tegen roekeloze rijders, denken we dat er naast de verbetering van de straftoemeting ook een verbetering mogelijk is in hoe we omgaan met roekeloze rijders op het gebied van gedragsbeïnvloeding en toezicht. We denken aan technologische maatregelen en maatregelen op maat die moeten voorkomen dat roekeloze rijders een nieuw slachtoffer maken. We willen deze verbeteringen aanjagen vanuit een werkgroep van de Verkeersveiligheidscoalitie.

We gaan in een onderzoeksproject voor het eerst de hulpbehoefte van verkeersslachtoffers met ernstig letsel en van nabestaanden goed in kaart brengen en een effectieve behandeling ontwikkelen voor de mensen met een hoog klachtenniveau. De impact van secundaire victimisatie willen we nadrukkelijk meenemen in dit onderzoek. We verwachten dat een dergelijk onderzoek in de komende jaren veel handvatten zal bieden om de positie van en hulpverlening aan verkeersslachtoffers en nabestaanden te kunnen verbeteren.



PROGRAMMA MEDISCHE INCIDENTEN

Voor gedupeerden van medische incidenten met complexe gevolgen bestaat in Nederland niet dezelfde opvang, erkenning en aandacht als voor slachtoffers van misdrijven en verkeersongevallen. Terwijl er vaak sprake is van uiterst schrijnende situaties waar hulp hard nodig is. Met dit programma streven we naar verbeteringen op meerdere terreinen. We kijken naar cultuur en openheid in de zorg, naar hulpverlening aan de gedupeerde via bijvoorbeeld casemanagement, naar wetgeving en kwaliteitszorg, schadevergoeding en de rol van verzekeraars en belangenbehartigers, de stem van de gedupeerde patiënt.

We begeven ons met dit programma met onze kennis van opvang van slachtoffers, in een werkveld waar wij een onbekende zijn en waar het nieuw is om gedupeerde patiënten als slachtoffer te zien. En vanuit die positie te helpen omgaan met de complexe gevolgen die verder strekken dan puur de medische wereld. Om onze doelen met dit programma te realiseren, moeten we bij veel stakeholders eerst draagvlak creëren voor onze plannen, en partijen enthousiasmeren en betrekken. We willen laten zien dat het programma als geheel van grotere waarde is dan de optelsom van de losse onderdelen en projecten.

Na afronding van de voorbereidende fase willen we medio 2018 starten met een Casemanagement pilotproject. Samen met eerst drie en later vijf of zes ziekenhuizen gaan we onze casemanagers gedupeerden of nabestaanden van een calamiteit laten begeleiden bij het complex aan gevolgen waar zij mee te maken krijgen. Een onderzoeksbureau volgt de pilot ter validering. Ondertussen werken we ook aan de andere pijlers in dit programma 'Open in de Zorg'.

PROGRAMMA MISDRIJVEN EN RECHTSPOSITIE

Naast onze programmatische inzet voor specifieke groepen slachtoffers, voeren we dit overkoepelende programma. Veel van onze inzet bestaat uit belangenbehartiging, maar ook via onderzoek en concrete projecten kunnen wij een verschil maken. Enkele onderwerpen waar we ons het komende jaar voor in (blijven) zetten zijn: de verbetering van schadevergoeding voor slachtoffers van ernstige misdrijven met complexe schade, via het private verzekeringsrecht. De invoering van het wetsvoorstel vergoeding van affectieschade. En de borging van slachtofferrechten in de modernisering van het Wetboek van Strafvordering.

SLACHTOFFERWIJZER

We zullen blijven werken aan het vergroten van de bekendheid en vindbaarheid van SlachtofferWijzer om zoveel mogelijk mensen de weg naar de juiste hulp te kunnen wijzen. Door bezoekersonderzoek te verrichten willen we beter zicht krijgen op waar we de site verder kunnen verbeteren. Uit eerder bezoekersonderzoek hebben we geleerd dat ook veel familie, vrienden en anderen uit de directe omgeving van een dierbaar slachtoffer op SlachtofferWijzer.nl naar informatie zoeken. In de verdere ontwikkeling van de site willen we antwoord gaan bieden op vragen zoals: hoe handel je als een dierbare slachtoffer wordt van een misdrijf of ongeval? Hoe help je iemand? Wat doe je wel, wat juist niet? Waar kan je terecht voor advies of bijstand? Hoe ga je om met je eigen gevoelens als naaste van een slachtoffer? Vragen die nu onvoldoende beantwoord blijven terwijl SlachtofferWijzer.nl dé plek is om deze mensen hierover te informeren.



VICTIMS IN MODERN SOCIETY - PROJECT

In 2018 starten we met een grootschalig onderzoek, het VICTIMS – project. Het meerjarig onderzoek wordt onder 7500 panelleden afgenomen en wordt uitgevoerd in samenwerking met CentERdata (Tilburg). De focus van het onderzoek ligt op de sociale steun en erkenning vanuit de directe samenleving en het bieden van professionele hulp aan mensen die het afgelopen jaar slachtoffer zijn geworden. De meerjarige survey moet kennis en inzichten gaan opleveren over belemmerende en beschermende factoren voor herstel na slachtofferschap.

PROGRAMMA'S IN HET VIZIER

We hebben meerdere onderwerpen voor ogen en die we nauw volgen, waar we mogelijk een programma voor gaan ontwikkelen: kindermishandeling, stalking, fraude, arbeidsuitbuiting/moderne slavernij. We zouden ook een programma kunnen ontwikkelen dat niet gebaseerd is op een delictgroep maar gericht is op een specifieke kwetsbare groep zoals ouderen, slachtoffers met een verstandelijke beperking, slachtoffers die in armoede en sociale uitsluiting leven. Voor alle bestaande en nieuwe programma's geldt dat we daarin nadrukkelijk aandacht zullen moeten besteden aan de gevolgen van de gedigitaliseerde online samenleving. Cybervictimology zien we terug op alle thema's.



Fondsenwerving en Marketing

In 2018 investeren we opnieuw in het contact met onze particuliere donateurs. We continueren de diversificatie van onze fondsenwerving en zullen donateurs op verschillende manieren bij onze activiteiten betrekken. Onder andere door het organiseren van klankbordsessies per thema, de jaarlijks terugkerende donateursdag en het ontwikkelen van een 'ambassadeurspool'; zowel bekende als onbekende Nederlanders (slachtoffers/nabestaanden/donateurs) die bereid zijn namens Fonds Slachtofferhulp naar buiten te treden en zich in te zetten voor de hulp aan slachtoffers rondom campagnes en events.

Voor de zakelijke werving zetten we in 2018 in op het innoveren van onze inkomstenstrategie voor bedrijven en het ontwikkelen van opbouwende relatieprogramma's, waarbij marktgericht wordt aangesloten bij de behoefte van bedrijven. Naast de traditionele sponsoring is het van belang om inhoudelijke samenwerking te ontwikkelen om hiermee toegang te krijgen tot andere budgetten. Aankomend jaar organiseren we wederom een aantal evenementen waar relaties en bedrijfssponsors aan kunnen deelnemen, zoals het Zomergala en deelname aan de Dam tot Damloop. Ook staat er een nieuw fondsenwervend evenement voor young professionals op de planning. Zo willen wij met een Dance event een jongere doelgroep bereiken en mogelijk aan ons verbinden.

In 2018 wordt er geen grote marketingcampagne gelanceerd. We focussen ons op de ontwikkeling van nieuwe concepten, waaronder een online platform, en het creëren van inhoudelijke content, zodat we deze in 2019, ons jubileumjaar, gericht kunnen gaan inzetten. Hierbij zal het thema seksueel geweld opnieuw centraal staan, waarmee we ons willen richten op de omgeving van slachtoffers en het bieden van sociale steun.



Interne organisatie

Besloten is, om in de komende jaren te werken in programmateams, waarbij alle disciplines binnen de organisatie samen werken aan de realisatie van programmadoelstellingen. Door efficiëntere communicatie en snellere kennisoverdracht kan sneller en meer coherent worden gewerkt aan doelrealisaties. De grotere focus op programma's brengt met zich mee dat er minder financiële ruimte zal zijn voor losse subsidie aanvragen die niet bij de prioritaire programma's horen, en meer op tenders, waarbij het Fonds partijen vraagt om zich in te schrijven om bepaalde inhoudelijke projecten te realiseren. Dit laat onverlet dat wij projectsubsidies van derden niet helemaal los zullen laten.

Om onze stakeholders zo veel mogelijk transparant te informeren over de voortgang van programma's en activiteiten werken we in de komende jaren steeds meer met de door de branche zo gepromote 'Theory of Change' verantwoording. We werkten altijd al op basis van deze grondige benadering en evaluatie van bereikte uitkomsten, maar zullen deze TOC benadering nu vooral communicatief gaan laden om aan onze donateurs helder te kunnen laten zien in welke fase een programma zich bevindt waaraan zij hebben bijgedragen. De regelgeving in de branche neemt ieder jaar toe. TOC-benadering en de impactmetingen, maar ook nadere detaillering van de RJ650, alsmede de invoering van de AVG, hebben zijn beslag binnen de governance van het Fonds. We proberen ook in de komende twee jaar nieuwe regelgeving zo goed mogelijk te implementeren zonder de vaart uit de organisatie te halen. De kosten voor overhead zullen door alle regelgeving evenwel onvermijdelijk toenemen in de komende jaren.



Publicatie:
Resultaat- en Impactmeting voor goede doelen – Centraal Bureau Fondsenwerving

UITGELICHT

Beeld van 2017

Het jaar 2017 eindigde met een positief resultaat van € 114.420. Er werd € 169.062 toegevoegd aan de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserve 'Onderzoek en Innovatie' werd opgehoogd met € 150.000. De bestemmingsfondsen daalden in totaal met € 204.641. Hieronder treft u bijzonderheden ten aanzien van de baten en lasten over het jaar:

Baten

De baten zijn lager dan in 2016 en ook lager dan begroot. Meer in detail daarover het volgende:

- De inkomsten uit particuliere donateursacties kwamen boven begroting uit en waren ook hoger dan in 2016. De vele campagnes leverden een goede respons en een hogere gemiddelde gift dan gepland, ook de donateurstrouw is hoger dan verwacht.
- De inkomsten uit corporate werving bleven achter bij die van 2016 en kwamen ook lager uit dan begroot. Een van de redenen was, dat het jaarlijkse gala door extreme sneeuwval moest worden afgezegd. Het finaliseren van nieuwe sponsorcontracten is een kwestie van een lange adem.
- De inkomsten uit naturagiften nemen af, met name doordat steeds meer van onze uitingen via social media worden ingezet.
- Naast de vaste bijdrage uit de VriendenLoterij, stegen de inkomsten uit de geoormerkte acties met € 170.000 t.o.v. 2016. Deze inkomsten waren hoger dan in 2016 en kwamen ook boven begroot uit.
- De inkomsten uit bestemmingsfondsen eindigden iets lager dan begroot.
- De opbrengst uit beleggingen was hoger door dat de portefeuille volledig duurzaam is belegd en juist duurzame fondsen in die periode op de beurs goed presteerden. Het gaat hierbij vooral om de waarde van de effecten die op 31 december in eigendom waren.
- Overige baten: voor het dodelijk ongeval bij de bouw van het FC Twentestadion in 2011 werd een schikking getroffen met de verantwoordelijke bouwers. € 150.000 van de boetes die werden opgelegd door het OM werden aan het Fonds toegekend.

Bestedingen

Het totaal van de bestedingen kwam in 2017 lager uit dan begroot. Op vrijwel alle onderdelen en programma's werd minder besteed, door diverse oorzaken:

- Aan directe hulpverlening werd volgens begroting uitgegeven, dit was minder dan in 2016 omdat de subsidie aan Slachtofferhulp Nederland conform plan werd afgebouwd. Deze structurele subsidie wordt vanaf 2017 door het Ministerie van Justitie en Veiligheid betaald.
- De kosten voor het CSG bleven ongeveer gelijk aan die van 2016. Aan het CSG werd in 2017 voor het laatste jaar een substantiële bijdrage aan de landelijke taken uitgegeven. We betaalden wel alle landelijke kosten voor coördinatie database, landelijke telefoonlijn en campagnes. In november 2017 werd door de minister voor rechtsbescherming toegezegd dat de landelijke kosten vanaf 2018 structureel door de overheid worden gefinancierd.
- De kosten voor noodhulp bleven binnen begroting.
- In maart 2017 ging ons programma Medische Incidenten van start, nadat wij in maart 2017 daarvoor een startsubsidie van € 300.000 vanuit de VriendenLoterij hadden ontvangen.
- Aan deskundigheid werd minder uitgegeven door een lagere bijdrage aan de Slachtofferacademie van SHN.
- In juli 2017 zag de vernieuwde SlachtofferWijzer.nl het levenslicht die ook mobiel goede toegang garandeert. De SlachtofferWijzer wordt nu standaard aanbevolen door de politie wanneer aangifte wordt gedaan.

Wervingskosten

De investeringen in werving stegen in het verslagjaar met circa € 90.000. Dat is lager dan begroot, maar wel hoger dan in 2016. De bijzonderheden:

- Besloten werd om te investeren in nieuwe wervingskanalen die kansrijk zijn voor nieuwe, structurele inkomstenbronnen waarop we kunnen bouwen. Deze beslissing lijkt zijn vruchten af te werpen omdat o.a. een hogere groei van de inkomsten uit donateurswerving werd gerealiseerd.
- Door de enorme aandacht voor slachtoffers van seksueel geweld, werd een extra deur-aan-deurcampagne gestart om donateurs te werven, maar vooral ook om aandacht te vragen voor de CSG's.
- In 2017 werd het gala op het laatste moment afgelast, de kosten daarvan waren wel voorzien in de begroting en moesten helaas deels ook worden uitgegeven omdat verplichtingen waren aangegaan.

Uitvoeringskosten

De personeelskosten waren € 60.000 hoger dan in 2016.

- In het verslagjaar werden 2 nieuwe medewerkers aangenomen, waarvan er 1 op een geheel nieuwe functie werd benoemd. In de personeelskosten zijn ook de kosten voor werving en selectie betrokken, alsmede voor extra uitgaven aan de ziekteverzekering en de personeelsbegeleiding. Zelfs met de personele uitbreiding, in totaal nu 12,9 FTE, blijft de bemensing aan de krappe kant, en moet er hard worden gewerkt om alle taken en activiteiten van het Fonds goed uit te voeren.
- De medewerkers kregen in februari een salarisverhoging van 1,75% conform CAO van medeoprichter ANWB.
- Het salaris van de directeur/bestuurder werd verhoogd na een puntenanalyse door de remune-



ratiecommissie.

- Met ING werd onderhandeld over de tarieven, waarna de bankkosten aanzienlijk daalden.

Ratio's

- Kostenratio beheer en administratie 2,9% (2016: 2,9%)
- Bestedingspercentage 74,3% (2016: 75,2%)
- Kosten eigen fondsenwerving 21,6% (2016: 24,1%)

Ontwikkeling reserves

Het Fonds hanteert de Richtlijn Reserves Goede Doelen en houdt geen onbestemde reserves aan. De streefdoelen voor de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen zijn benoemd in de jaarrekening, en worden ieder jaar geëvalueerd. In het verslagjaar daalde het vermogen van het noodhulpfonds, en werd een nieuw bestemmingsfonds voor het programma medische incidenten ingericht. De bestemmingsreserve onderzoek en innovatie werd verhoogd. Voor alle reserves geldt dat het streefdoel hoger ligt dan de huidige stand van de reserves. Op basis van de jaarlijkse risico evaluaties moest de gewenste omvang naar boven worden bijgesteld, op basis waarvan ook een bedrag is toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

In de integrale jaarrekening vanaf de hoofdstukken hierna, leest u de details van de financiële ontwikkelingen in het verslagjaar.



ingro

Met een compact team van deskundigen en zo min mogelijk geld echt een verschil maken voor slachtoffers in Nederland.

Organisatie

6

Het Fonds Slachtofferhulp wil als onafhankelijke maatschappelijke organisatie voor zo min mogelijk geld echt een verschil maken. Dat vergt een uitgekende strategie, oog voor haalbaarheid en uitvoerbaarheid, en een enorm kostenbewustzijn. Je richten op urgente problemen met gebruikmaking van recente inzichten, kan alleen als je altijd je voelsprietten uit hebt staan en stevig bent verankerd in het werkveld en in de werving. Dat doen wij met deskundig en gemotiveerd personeel en een betrokken en breed maatschappelijk verankerde Raad van Toezicht.

Statuten

De statutaire naam van de organisatie is Stichting Fonds Slachtofferhulp, opgericht in 1989, door onze erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven, samen met de ANWB en de Landelijke organisatie Slachtofferhulp. Haar statutaire missie is het werven en besteden van fondsen ten behoeve van de slachtofferhulpverlening, preventie van slachtofferschap en het anderszins verbeteren van de positie van slachtoffers; het bevorderen van samenwerking tussen organisaties die werken op het terrein van de slachtofferhulpverlening, de preventie van slachtofferschap en verbetering van de positie van slachtoffers, het geven van voorlichting en het behartigen van de belangen van slachtoffers en slachtofferhulpverlening.

Het Fonds Slachtofferhulp is statutair gevestigd te Den Haag.

Erevoorzitter

Sinds 1 januari 2016 is de oprichter en tot dat moment voorzitter van het Fonds, prof. mr. Pieter van Vollenhoven, de erevoorzitter van Fonds Slachtofferhulp. Als erevoorzitter treedt de heer Van Vollenhoven voor het Fonds naar buiten als ambassadeur, maar heeft hij ook een standing invitation als toehoorder bij de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Ook met de directeur onderhoudt de erevoorzitter nog regelmatig afstemmingsoverleg om op de hoogte te blijven van belangrijke ontwikkelingen binnen het Fonds dat hij ooit begon.



prof. mr. Pieter van Vollenhoven,
oprichter en erevoorzitter

Raad van Toezicht

Op 31 december 2017 bestond de Raad van Toezicht uit:

	Functies/nevenfuncties
Drs. A.F. van der Touw 2016 – 2019 (H)	• Voorzitter Raad van Bestuur Siemens Nederland N.V. • Vice voorzitter en lid dagelijks bestuur VNO/NCW • Vice voorzitter vereniging FME-CWM • President bestuur Duits-Nederlandse Handelskamer • Voorzitter van de Nederlandse Bachvereniging • Voorzitter Raad van Commissarissen Universiteit Leiden • Raadsheer-Plaatsvervanger Gerechtshof 's-Gravenhage • Voorzitter Klankbordgroep Adaptieve Krijgsmacht
Gen. bd D.L. Berlijn 2009 – 2017 (H)	• Senior Board Advisor Deloitte • Aangesloten bij sprekersbureau de Assemblée • Voorzitter RvA Dutch Hawker Hunter Foundation • Lid RvA Stichting Klu Historische Vlucht • Lid RvA Rekkof Fokker NG. • Voorzitter RvA Interbox Holding B.V. • Lid RvA Photonis Nederland • Lid bestuur stichting NanOncancer • Lid RvA Subsolar Energy te Zuid-Afrika
Drs. F.J. van Bruggen 2016 – 2019 (H)	• Hoofddirecteur ANWB • Voorzitter Raad van Commissarissen PWN Waterbedrijf Noord Holland • President Commissaris UVM/Unigarant • Lid Algemeen Bestuur Ubbo Emmius Fonds • Lid Raad van Commissarissen Hendrick de Keijser • Lid Raad van Advies Nationaal Park De Hoge Veluwe
Prof. mr. dr. M.S. Groenhuijsen 2006 – 2017 (A)	• Hoogleraar straf- en strafprocesrecht en victimologie • Lid Raad van Advies Stichting Nexus • Lid Board of Directors van de International Society of Criminology • President van het Executive Committee of the World Society of Vicimology • Lid Raad van Toezicht Maastricht University • Lid bestuur KNAW • Raadsheer-plaatsvervanger Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden
Drs. E.H.T.J.M. Habets 2010 – 2018 (H)	• Managing Director ABNAMRO Bank • Voorzitter NEDwerk Antwerpen • Lid Comité van Aanbeveling Hélène Kröller-Möller Fonds
G.H.A.M. Hurks 2014 – 2018 (H)	• Directeur Hurks Investments • Commissaris Berk Partners IV • Commissaris Hurks Groep • Voorzitter bestuur Cultuur040
Mr. F.F.M. van Oranje 2016 – 2019 (H)	• Partner – Head of GIMV the Netherlands • Bestuurslid Stichting Zeilschip Eendracht • Bestuurslid Richard Krajicek Foundation • Lid Raad van Beheer van het Kroondomein
J.B. Stokvis 2009 – 2017 (H)	• Algemeen Directeur Stokvis Content B.V.
Mr. H. Tan 2014 – 2018 (H)	• Lid Raad van Advies bij de Rechtbank Zwolle • Ambassadeur Rode Kruis • Ambassadeur Wereld Natuur Fonds • Ambassadeur Nationale Postcode Loterij • Presentator RTL Late Night

Legenda:

(A) = Aftredend

(H) = Herbenoembaar

Het herbenoemen / aftreden van leden van de Raad van Toezicht is voorzien voor de laatste vergadering van het betreffende jaar.

Aan het einde van 2017 heeft de heer Groenhuijsen zijn functie neergelegd vanwege de beëindiging van zijn zittingstermijn. De heer Berlijn besloot zich als gevolg van drukke werkzaamheden niet verkiesbaar te stellen voor een volgende termijn. De heer Stokvis werd herbenoemd. Het afscheid van de aftredende leden zal in 2018 zijn beslag krijgen. De Raad van Toezicht, de bestuurder en medewerkers zijn beide heren bijzonder dankbaar voor hun grote betrokkenheid, hun wijze adviezen in en buiten de vergadering, de inzet van hun kennis, hun netwerk en communicatiekanalen die zij hebben ingezet voor het lot van slachtoffers.

Benoemingsprocedure

Voor de leden van de Raad van Toezicht is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in de Raad vertegenwoordigd dienen te zijn via zijn leden.

Zittingstermijnen

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. De voorzitter wordt in functie benoemd.

Bezoldiging en vergoeding

De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun taak onbezoldigd. Binnen de Raad is besloten dat eveneens wordt afgezien van een vergoeding van gemaakte onkosten. Conform de richtlijn die het CBF stelt aan bestuurders van goede doelen, hebben de leden een verklaring ondertekend inzake uitsluiting van belangenverstrengeling of de schijn daarvan. Deze verklaringen zijn opgenomen in het openbare register van de Kamer van Koophandel.

Risicomanagement

Centraal bij risicobeheer staat de continuïteit van het Fonds. Belangrijke aandachtspunten in ons risicomanagement zijn imago-, financiële- en operationele risico's. Wij betrekken bij onze besluitvorming onder meer een risicoanalyse. Alle risico's worden beschreven en gewogen op basis van kans en (financiële) impact. De analyse wordt jaarlijks middels een interne audit bijgewerkt en is onderdeel van het besluitvormingsproces van het bestuur en de Raad van Toezicht.

De belangrijkste risico's/bedreigingen voor het Fonds zijn imagoschade als gevolg van negatieve berichtgeving in de media, ICT-security, administratieve procedures en consequenties van invoering van AVG.

We werken hard aan het beheersbaar houden van deze risico's. In het geval van imagoschade is er een crisis-communicatieprotocol om de schade zoveel mogelijk te beperken. Onze ICT is uitbesteed aan een derde partij die voldoet aan onze hoge security eisen. Jaarlijks toetsen we de administratieve organisatie en de interne controlemaatregelen. We werken standaard met het 4-ogen principe en betalingen moeten door minimaal twee personen worden uitgevoerd. De invoering van AVG is inmiddels in de afrondende fase.

Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij de goede invulling van de compliance codes van het CBF waaraan wij moeten voldoen.

Beleggingsbeleid

Fonds Slachtofferhulp hanteert een interne richtlijn vermogensbeleid, gebaseerd op de Richtlijn Reserves Goede Doelen. We houden geen onbestemde reserves aan. De streefdoelen voor de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen zijn benoemd in de jaarrekening en worden jaarlijks geëvalueerd. De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve is gebaseerd op jaarlijkse risicoanalyses die in het managementteam en de auditcommissie worden besproken en vastgesteld. Het vermogen wordt belegd. Daartoe is een beleggingsstatuut opgesteld die de leidraad voor de beheerder vormt. In het verslagjaar werd zowel de richtlijn vermogensbeleid als het beleggingsstatuut geëvalueerd. Het vermogensbeheer is uitbesteed aan ABN AMRO Mees Pierson. De beheerder rapporteert ieder kwartaal aan de bestuurder en de Auditcommissie. In 2017 heeft ook een evaluatie van de beheerder plaatsgevonden. De beheerder voldoet nog steeds aan alle criteria. Het Fonds belegt heel bewust in een duurzame beleggingsportefeuille vanuit het streven naar een duurzame wereld. Middels onze portefeuille schenken wij extra aandacht aan beter onderwijs, toegang tot gezondheidszorg, duurzaam vervoer, schoon drinkwater en microfinanciering in ontwikkelingslanden. Naast het behalen van rendement wil het Fonds ook bijdragen aan een betere wereld door beleggingen die in lijn zijn met de door de Verenigde Naties opgestelde Sustainable Development Goals (SDG's). In zijn rapportages besteedt de beheerder aandacht aan duurzaam beleggen dat mede met het vermogen van het Fonds is gerealiseerd op het gebied van deze SDG's.

Vergaderingen Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2017 viermaal vergaderd. De vergaderingen worden voorbereid door de directeur/bestuurder. Vaste onderdelen in de vergaderingen zijn de inhoudelijke en financiële rapportages over de voortgang van de activiteiten. Iedere vergadering staat een inhoudelijk thema centraal dat actueel is binnen de beleidsstrategie van de organisatie.

De Raad van Toezicht heeft in 2017 onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- Goedkeuring van het jaarverslag en de jaarrekening over 2016;
- Goedkeuring verantwoordingsverklaring;
- Evaluatie bestuur en toezicht;
- Grondslagen beleggingsstatuut;
- Inhoudelijke ontwikkelingen en trends binnen de diverse werkterreinen;
- Voortgang van de gefinancierde projecten en de beleidsprogramma's;
- Voortgang diverse trajecten belangenbehartiging;
- Ontwikkelingen bureau en fondsenwerving;
- Evaluatie van diverse evenementen;
- Opstellen profielen vacatures Raad van Toezicht;
- Goedkeuring meerjarenplan en meerjarenbegroting 2018 – 2021;
- Goedkeuring jaarplannen en begroting 2018.

Commissies en adviesorganen

Het Fonds kent een tweetal actieve commissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, dat op www.fondsslachtofferhulp.nl is gepubliceerd.

Auditcommissie

Drs. E.H.T.J.M. Habets (voorzitter)
Drs. F.J. van Bruggen
Mevrouw G.H.A.M. Hurks

De auditcommissie houdt toezicht op de volgende activiteiten en adviseert daarover de Raad van Toezicht:

- Hoofdpijnen financieel beleid en administratieve organisatie;
- Opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden;
- Toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging;
- Strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid;
- Toezicht op administratieve organisatie.

De auditcommissie vergaderde in 2017 vier maal.

Remuneratiecommissie

Drs. A.F. van der Touw
Drs. E.H.T.J.M. Habets

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door de remuneratiecommissie geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met de Raad van Toezicht gedeeld.

De remuneratiecommissie stelt ook de beloning van de bestuurder vast. Daarbij wordt de Adviesregeling Beloning Directeuren Goede Doelen van de brancheorganisatie gevolgd. In deze regeling wordt aan de hand van zwaarte-criteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld. De regeling werd in 2016 aangepast. In het verslagjaar werden in lijn daarmee ook de indicatoren voor de salarisvaststelling van de directeur/ bestuurder van Fonds Slachtofferhulp bijgesteld. Uit een analyse van de regeling stelde de remuneratiecommissie een BSD-score van 435 punten vast. Deze impliceerde een indeling in functiegroep H. (2016: 410 punten, functiegroep G). Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is € 114.247 bruto per jaar op full-time-basis. In navolging daarvan werd het salaris van de directeur conform de richtlijn bijgesteld.

Directeur/bestuurder

Fonds Slachtofferhulp wordt statutair bestuurd door een directeur/bestuurder, mevrouw I.F.L. (Ineke) Sybesma. Zij geeft leiding aan de strategie en de uitvoering van het beleid van het Fonds en wordt daarbij ondersteund door een managementteam. De directeur/ bestuurder verricht haar werkzaamheden op basis van de statuten en een directiereglement. Zij staat onder toezicht van de Raad van Toezicht. Mevrouw Sybesma heeft een arbeidscontract voor onbepaalde tijd. (0,9 FTE).

De directiebeloning is vastgesteld door de remuneratiecommissie van de Raad van Toezicht.

Het bruto jaarsalaris van de directeur inclusief vakantiegeld bedroeg in 2017 € 102.800 (2016: € 92.131). Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd € 8.442 uitgekeerd (2016: € 8.234). Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur gebruik van een leaseauto. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van het Fonds Slachtofferhulp; naast de bijtelling betaalt de directeur een bijdrage voor de kosten van privégebruik. Aan de directeur zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

Mevrouw Sybesma had in 2017 een aantal relevante onbetaalde nevenfuncties: zij is bestuurslid van het Goede Doelenplatform, dat zich met name richt op de lobby voor beneficianten van de goede doelenloterijen ten aanzien van de wetgeving op kansspelen; ze is lid van de Raad van Toezicht van de Pieter van Vollenhoven Leerstoel, voorzitter van het Platform Slachtofferorganisaties en jurylid van de Jan van Dijk Award.

Organisatie

Voor de uitvoering van haar activiteiten heeft het Fonds Slachtofferhulp bewust gekozen voor een kleine, flexibele bureauorganisatie, waarbij zoveel mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten zijn uitbesteed aan externe leveranciers. Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft in die hoedanigheid dan ook geen vrijwilligersbeleid.

Bij Fonds Slachtofferhulp werkten in 2017 20 medewerkers (2016: 18). Voor de salarissen van het personeel volgt het Fonds Slachtofferhulp de CAO van haar medeoprichter ANWB. Medio 2017 trad een nieuwe CAO in werking voor de periode 2016-2019, waarin een drietal loonsverhogingen in 2017, 2018 en 2019 zijn voorzien. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantietoeslag van 8% en een bijdrage in de pensioenpremies die zijn ondergebracht in een collectieve polis bij Delta Lloyd.

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeidsvoorwaardenhandboek, waarin het Fonds als maatschappelijke organisatie modern personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, agile werken, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek en gedragscodes werden hierin uitgewerkt. Het Fonds kent een vertrouwenspersoon zowel intern als extern, waartoe een apart reglement is opgesteld. Van alle medewerkers van het Fonds is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ontvangen.



Medewerkers
Fonds Slachtofferhulp

Medewerkers per 31 december 2017

Ineke Sybesma	directeur/bestuurder
Carlo Contino	hoofd beleid en programma's
Esther Driessen	hoofd fondsenwerving en marketing
Armine Stepanyan	beleidsmedewerker onderzoek en innovatie
Cindy van den Aardweg	medewerker noodhulp
Dusjka Stijfhoorn	beleidsmedewerker
Ivan Arts	coördinator zakelijke markt
Joost van Staaveren	medewerker online marketing en communicatie
Kirsten Snel	coördinator particuliere markt
Laura Berghuis	medewerker donateursadministratie
Lia Backer	medewerker bedrijfsvoering
Liesbeth Kuiper	directiesecretaresse en officemanager
Margit Molnar	ondersteuning facilitaire dienst
Margriet Zegers	coördinator zakelijke markt
Natalie Claassen	medewerker donateursadministratie
Nicky Bredemeijer	persvoorlichter en communicatieadviseur
Nikki Vader	persvoorlichter en communicatieadviseur
Tonny van der Vooren	medewerker donateursadministratie

Op onze website staan de foto's en motivaties van onze medewerkers.
Zie www.fondsslachtofferhulp.nl.

Bedrijfshulpverlening

Twee medewerkers hebben een BHV-certificaat. Samen met andere huurders in het bedrijvenverzamelgebouw werd het bestaande calamiteitenplan geactualiseerd. Een ontruimingsoefening is voorzien voor 2018. In het verslagjaar werd de officemanager tot verzuimconsulent benoemd, zij volgde daartoe een opleiding.

Keurmerken

CBF Erkend

Het Fonds heeft na de hertoetsing in 2014 opnieuw het CBF-keur verkregen voor drie jaar, van 2015 tot en met 2017. Het CBF keurmerk is in 2016 overgegaan in een erkenningsregeling. Eind 2016 heeft het Fonds ook deze erkenning ontvangen. De hertoetsing van de Erkenning is voorzien voor 2018.

ANBI-status

Het Fonds Slachtofferhulp beschikt over de ANBI-status, met RSIN nummer 008009442.

AVG

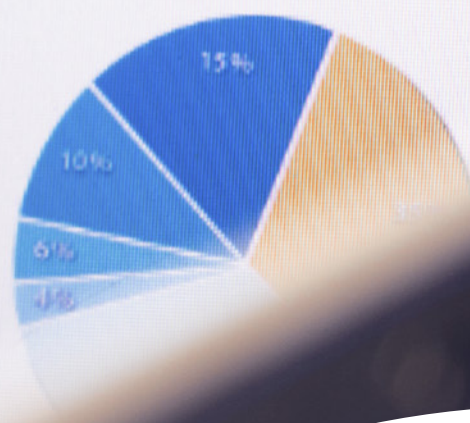
Het Fonds voldoet aan de richtlijnen die gemoeid zijn met de invoering van de nieuwe wet databescherming, de AVG, die per 25 mei ingaat, maar in 2017 al grotendeels door het Fonds werd ingevoerd.



Jaarrekening



Q3	Q4
14,36	124,02
87,54	142,98
78,40	180,34
115,54	211,56
144,78	246,78
186,22	248,22
281,27	273,67
234,32	280,37
187,58	287,12
110,18	136,72



Alle inspanningen zijn gericht op empowerment, veerkracht en hoop van slachtoffers.

Jaarrekening

7

Inhoudsopgave

Jaarrekening.....	58
Toelichting behorende tot de jaarrekening 2017.....	60
Algemeen governance	60
Grondslagen voor de waardering op van activa en passiva en de resultaatbepaling.....	60
Toelichting op de balans per 31 december 2017.....	61
A. Immateriële en materiële vaste activa	61
B. Vorderingen en overlopende activa	62
C. Beleggingen	63
D. Liquide middelen	64
E. Reserves en Fondsen.....	64
E1. Reserves	65
E2. Bestemmingsfondsen.....	67
F. Kortlopende schulden	70
Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa	70
Toelichting op de staat van baten en lasten	71
Baten	71
G. Baten van particulieren	71
H. Baten uit acties van derden	72
I. Verkoop van producten of diensten	72
J. Overige baten	72
K. Saldo financiële baten en lasten	73
Toelichting op de staat van lasten	74
L. Besteed aan doelstellingen	74
M. Werving baten	76
N. Kosten beheer en administratie	77
O. Toelichting bestedingen 2017	78
P. Toelichting uitvoeringskosten.....	80
Q. Bezoldiging directie	81
R. Begroting 2017	82
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	83

Jaarrekening

Balans per 31 december 2017 - na winstbestemming

Alle bedragen in euro's

		31 december 2017		31 december 2016	
ACTIVA					
Immateriële vaste activa	A1		2.826		6.137
Materiële vaste activa	A2		26.913		34.911
Vorderingen en overlopende activa	B	1.689.257		2.252.838	
Beleggingen	C	2.100.454		2.054.058	
Liquide middelen	D	587.964		447.715	
			4.377.675		4.754.611
Totaal			4.407.414		4.795.660
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
Reserves	E1				
· continuïteitsreserve		1.051.753		882.691	
· bestemmingsreserves		1.687.421		1.537.421	
			2.739.174		2.420.112
Fondsen					
· bestemmingsfondsen	E2	530.089		734.730	
			530.089		734.730
Reserves en Fondsen	E		3.269.262		3.154.842
Kortlopende schulden	F		1.138.151		1.640.818
Totaal			4.407.414		4.795.660

Staat van Baten en Lasten over 2017

Alle bedragen in euro's

		Werkelijk 2017		Begroot 2017		Werkelijk 2016	
BATEN:							
Particulieren	G	2.224.775		2.068.000		1.977.403	
Bedrijven		692.271		1.605.000		1.157.213	
Baten uit acties van derden	H	1.444.923		1.325.000		1.577.591	
Andere organisaties zonder winststreven		179.333		250.000		165.111	
Som van de geworven baten			4.541.302		5.248.000		4.877.318
Verkoop van producten of diensten	I		-		-		-
Overige baten	J		165.918		-		17.022
Som van de baten			4.707.220		5.248.000		4.894.340
LASTEN:							
Besteed aan doelstellingen	L						
Beïnvloeding/Belangenbehartiging	L1	1.049.006		1.109.422		943.616	
Voorlichting	L2	772.694		1.023.986		927.038	
Innovatie van de hulpverlening	L3	335.451		501.432		490.086	
Deskundigheidsbevordering	L4	329.150		330.000		100.000	
Medische incidenten	L5	202.561		-		-	
Directe hulp aan slachtoffers	L6	220.819		205.936		559.124	
Lotgenotencontact	L7	106.494		132.680		110.926	
Centrum seksueel geweld	L8	242.128		281.823		254.944	
Pieter van Vollenhovenfonds	L9	308.360		412.482		280.621	
ABN AMRO Waarborgfonds	L10	38.538		23.154		46.019	
Fonds Mercedes Benz	L11	7.040		7.711		3.770	
			3.612.241		4.028.626		3.716.144
Wervingskosten	M		979.902		1.133.640		885.007
Kosten beheer en administratie	N		136.735		149.234		137.437
Som van de Lasten			4.728.877		5.311.500		4.738.588
Saldo voor financiële baten en lasten			-21.657		-63.500		155.752
Saldo financiële baten en lasten	K		136.078		70.000		35.833
Saldo van baten en lasten			114.420		6.500		191.585
RESULTAATBESTEMMING:							
Toevoeging/onttrekking aan:							
- continuïteitsreserve		169.062		-		-76.393	
- bestemmingsreserves		150.000		-		-19.268	
- bestemmingsfondsen		-204.641		6.500		287.246	
			114.420		6.500		191.585

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2017

Algemeen governance

De jaarrekening is opgesteld conform de aangepaste Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden. De richtlijn 650 maakt deel uit van de eisen die het CBF stelt aan fondsen die een erkenning hebben. Het Fonds Slachtofferhulp had sinds 1999 het CBF-keurmerk. In 2015 werd het keurmerk verlengd tot 2019. In 2016 werd evenwel besloten het keurmerk te vervangen voor de CBF-erkenningregeling, deze werd eind 2016 aan het Fonds verleend.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Stelselwijziging

Per 1 januari 2017 is de Herziene Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen (RJ650) in werking getreden. De aanpassing van de richtlijn heeft effect op de presentatie van de cijfers. De rubricering van de baten en lasten is aangepast en vergelijkende cijfers van 2016 zijn overeenkomstig gecorrigeerd. Deze nieuwe presentatie heeft per saldo geen financieel effect op het resultaat.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor reële waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Materiële en immateriële vaste activa

De materiële en immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwingskosten is 20%, voor inventaris en hardware 25%. Op de immateriële vaste activa (software) wordt jaarlijks 33% afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Beleggingen

De beleggingen bestaan uit obligaties en aandelen, deze zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2017.

Personeelsbeloningen/pensioenen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de

giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

De inkomsten uit nalatenschappen worden verantwoord nadat van de notaris een opgave is ontvangen van meest waarschijnlijke inkomsten en bijkomende kosten van een dergelijke nalatenschap.

Toelichting op de balans per 31 december 2017

Alle bedragen in euro's

A1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Software	Totaal 2017	Totaal 2016
Stand per 1 januari			
Aanschafwaarde	59.944	59.944	59.944
Cumulatieve afschrijvingen	-53.807	-53.807	-41.785
Boekwaarde 1 januari	6.136	6.136	18.158

Mutaties in de boekwaarde			
Investerings	0	0	0
Afschrijvingen	-3.310	-3.310	-12.022
Saldo mutaties in de boekwaarde	-3.310	-3.310	-12.022

Stand per 31 december			
Aanschafwaarde	59.944	59.944	59.944
Cumulatieve afschrijvingen	-57.117	-57.117	-53.807
Boekwaarde per 31 december	2.826	2.826	6.136

Alle immateriële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

A2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Bedrijfsmiddelen	Verbouwing	Totaal 2017	Totaal 2016
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	259.221	19.516	278.737	245.325
Cumulatieve afschrijvingen	-234.454	-9.371	-243.825	-225.629
Boekwaarde 1 januari	24.767	10.145	34.913	19.696

Mutaties in de boekwaarde				
Investerings	3.786	-	3.786	33.411
Afschrijvingen	-8.679	-3.107	-11.787	-18.197
Saldo mutaties in de boekwaarde	-4.893	-3.107	-8.001	15.214

	Bedrijfsmiddelen	Verbouwing	Totaal 2017	Totaal 2016
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	263.007	19.516	282.524	278.736
Cumulatieve afschrijvingen	-243.133	-12.478	-255.611	-243.825
Boekwaarde per 31 december	19.875	7.038	26.913	34.911

Alle materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31-12-17	31-12-16
Debiteuren	94.994	171.956
Overige vorderingen en overlopende activa	1.594.264	2.080.882
	1.689.257	2.252.838
Debiteuren		
Vorderingen	94.994	171.956
Af: Voorziening oninbaarheid	-	-
	94.994	171.956

Overige vorderingen en overlopende activa:

	31-12-17	31-12-16
Vrienden Loterij	1.073.084	1.351.444
Vooruitbetaalde kosten mailing	100.196	159.779
Vooruitbetaald direct dialogue	95.318	225.873
Vooruitbetaald kosten projecten	10.000	-
Vooruitbetaalde subsidies	32.728	-
Nog te ontvangen particuliere giften	195.278	142.026
Nog te ontvangen bedrijfsgiften	-	-
Nog te ontvangen gift van organisatie zonder winststreven	2.500	-
Te ontvangen rente	3.037	3.649
Te ontvangen nalatenschappen	-	20.242
Vordering omzetbelasting	13.287	34.781
Andere vorderingen	68.835	143.088
	1.594.264	2.080.882

C. Beleggingen

Het Fonds Slachtofferhulp kent een continuïteitsreserve alsmede een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze reserveringen zijn belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door het bestuur vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld conform de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een langere horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. De Raad van Toezicht heeft in 2017 de uitgangspunten van het beleggingsbeleid geëvalueerd en vervat in een statuut. Het beleggingsstatuut is te vinden op de site van het Fonds.

Het Fonds Slachtofferhulp heeft een ideële missie. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de organisatie. Vanuit dit streven is ook de beleggingsportefeuille met verantwoordelijkheid voor mens en leefomgeving ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te dragen aan duurzame investeringen in mens en milieu. Het maatschappelijke rendement dat met deze wijze van beleggen wordt behaald, is toegelicht in het bestuursverslag van het Fonds.

Het beheer van de portefeuille is onder gebracht bij vermogensbeheerder ABNAMRO MeesPierson, gespecialiseerd in duurzame beleggingsportefeuilles. De beheerder managet de portefeuille in lijn met de uitgangspunten van het beleggingsstatuut en brengt eens per drie maanden verslag uit van de resultaten, bijzonderheden in de portefeuille worden ook buiten deze verslagen gedeeld. Het beheerscontract wordt in 2018 opnieuw geëvalueerd.

De belegde portefeuille is per 31 december 2017 als volgt:

	2017	2017	2016	2016
Aandelen	1.360.797	64,8%	1.340.302	61,4%
Obligaties	487.608	23,2%	433.055	23,2%
Overige beleggingen	252.049	12,0%	280.701	15,4%
	2.100.454	100%	2.054.058	100%

	Obligaties	Aandelen	Overige belggingen	Totaal 2017	Totaal 2016
Stand 1 januari	433.055	1.340.302	280.701	2.054.058	1.945.177
Bij: Aankopen tegen inkoop prijs	79.368	349.714	-	429.081	456.318
Af: Verkopen tegen verkoopprijs	-24.921	-467.864	-22.568	-515.354	-359.603
Bij: (on)gerealiseerd resultaat	107	138.646	-6.084	132.669	12.166
Stand 31 december	487.608	1.360.797	252.049	2.100.454	2.054.058

De obligaties en aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2017.

Het rendement op de beleggingsportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2017	2016	2015	2014	2013
5,9%	2,2%	8,3	9,3%	11,1%

Het rendement voor 2017 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/ interest	Gerealiseerd koersresultaat	Ongereali- seerd koers- resultaat	Totaal 2017	Totaal 2016
Aandelen	9.542	134.586	4.059	148.188	35.046
Obligaties	5.480	-327	434	5.587	19.087
Overige beleggingen	4.741	1.168	-7.250	-1.343	-6.194
	19.763	135.428	-2.757	152.432	47.939

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2017	Benchmark 2017	Rendement 2016	Benchmark 2016
Aandelen	11,51%	9,88%	2,52%	8,11%
Obligaties	1,50%	0,28%	3,62%	1,94%
Overige beleggingen	-0,75%	-0,76%	-2,25%	5,14%

D. Liquide middelen

	31-12-17	31-12-16
Kas	7	7
ING Bank RC rekeningen	35.031	32.428
ABN AMRO Garantierekening	27.161	7.066
ABN AMRO RC	111.630	87.526
ABN AMRO NVWF	4.541	4.621
ABN AMRO Beleggingsrekening	409.595	316.067
	587.964	447.715

De ABN AMRO Garantierekening staat niet ter vrije beschikking.

E. Reserves en Fondsen

Het verloop van de reserves en de fondsen is als volgt weer te geven:

	Reserves		Fondsen	Totaal vermogen
	Continuïteits- reserve	Bestemmings- reserves	Bestemmings- fondsen	
Stand 1 januari 2016	959.084	1.556.689	447.484	2.963.257
Resultaatverdeling 2016	-76.393	-19.268	287.246	191.585
Stand per 31 december 2016	882.691	1.537.421	734.730	3.154.842
Stand 1 januari 2017	882.691	1.537.421	734.730	3.154.842
Resultaatverdeling 2017	169.062	150.000	-204.641	114.420
Stand per 31 december 2017	1.051.753	1.687.421	530.089	3.269.262

E1. Reserves

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van de vastgelegde reserves, wordt bij de ontvangst van de giften zoveel mogelijk rekening gehouden met de specifieke bestemming die de gever daaraan wilde verbinden.

De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die uit het resultaat worden toegevoegd aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen. In 2017 is er 150.000 euro toegevoegd aan de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De omvang van deze buffer dient volgens de Richtlijn Financieel beheer van Goede Doelen Nederland (GDN) maximaal anderhalf maal de jaaruitgaven voor de exploitatie- en personeelskosten te bedragen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve, is gebaseerd op eigen risicoanalyses (onderdeel van structureel risicomanagementbeleid), alsmede de Richtlijn Financieel Beheer van GDN. Op basis hiervan heeft de reserve een gewenste omvang van circa 1,8 miljoen Euro. Om deze noodzakelijke buffer te creëren zal de continuïteitsreserve de komende jaren moeten worden versterkt. Het resultaat over 2017 zal daarom worden toegevoegd.

Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

	2017	2016
Stand per 1 januari	882.691	959.084
Af/Bij: Resultaatbestemming	169.062	-95.661
Af/Bij: Toevoeging uit Bestemmingsreserve	-	19.268
Stand per 31 december	1.051.753	882.691

Bestemmingsreserves

	Streefbedrag	31-12-17	31-12-16
Bestemmingsreserve directe hulpverlening	850.000	850.000	850.000
Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	1.000.000	837.421	687.421
	1.850.000	1.687.421	1.537.421

Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering

De reserve fonds activa bedrijfsvoering is een reserve die werd aangehouden ter grootte van de toekomstige afschrijvingslasten van reeds aangekochte materiële vaste activa. In het verslagjaar 2016 werd besloten deze reserve niet langer separaat aan te houden. Deze voorziening is verdisconteerd in de continuïteitsreserve. Per ultimo 2016 is de reserve afgebouwd.

Het verloop van de reserve fonds activa bedrijfsvoering is derhalve als volgt:

	2017	2016
Stand per 1 januari	-	19.268
Af/Bij: Resultaatbestemming	-	-19.268
Stand per 31 december	-	-

Bestemmingsreserve directe hulpverlening

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit voor het Fonds Slachtofferhulp. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening is bedoeld om in tijden van nood bijdragen aan de organisaties in stand te kunnen houden die direct hulp aan slachtoffers verlenen en op een bijdrage van het Fonds rekenen. Onder deze reserve vallen uitgaven aan vrijwillige hulpverlening en projecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren. In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies vanuit het Fonds aan deze organisaties aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten.

Het streefbedrag van de reserve directe hulpverlening bedraagt EUR 850.000.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

	2017	2016
Stand per 1 januari	850.000	850.000
Bij: Resultaatbestemming	-	-
Stand per 31 december	850.000	850.000

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

Het Fonds Slachtofferhulp is een innovatiefonds dat bij uitstek wil investeren in de vernieuwing van hulpverlening en verbetering van rechtspositie van slachtoffers. Om deze investeringen te kunnen doen, moet de bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie worden opgebouwd, willen we het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten kunnen garanderen. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een voor het Fonds Slachtofferhulp interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen.

Het streefbedrag van deze reserve is in lijn met de prioriteiten van het Fonds voor de komende jaren vastgesteld op EUR 1.000.000. In 2017 werd EUR 150.000 toegevoegd aan deze reserve, dit om de voortgang van, steeds vaker, meerjarige onderzoeksprojecten voor de verschillende doelgroepen te kunnen garanderen. Zodat ook bij tegenvallende inkomsten de continuïteit van de innovaties niet in gevaar komt.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

	2017	2016
Stand per 1 januari	687.421	687.421
Bij: Toevoeging	150.000	-
Stand per 31 december	837.421	687.421

E2. Bestemmingsfondsen

Wanneer sponsors en grote gevers een specifieke bestemming willen geven aan hun gift, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfssponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. In het verslagjaar werden geen nieuwe bestemmingsfondsen ingericht. De stand is als volgt:

Bestemmingsfondsen

	2017	2016
Mercedes Benz Fonds	151.576	158.616
Pieter van Vollenhoven Fonds	64.134	130.752
ABN AMRO Waarborgfonds	136.900	134.892
Dion Pieper Fonds	9.470	10.470
Bestemmingsfonds CSG	-	-
Bestemmingsfonds medische incidenten	168.009	300.000
	530.089	734.730

Mercedes Benz Fonds

Het Mercedes Benz Fonds werd in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. Bij het opstarten van dit bestemmingsfonds wilde Mercedes Benz bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers, met het oog op de keerzijde van de mobiliteit. Hoezeer ook wordt gewerkt aan verkeersveilige auto's, de menselijke factor kan niet voorkomen dat er slachtoffers vallen, zo was de onderbouwing van deze bestemde gift. In verband met de verhuizing van het Benelux hoofdkantoor van MB, werd in 2017 het sponsorship voor dit fonds stopgezet, zodat geen nieuwe gelden meer worden toegevoegd. Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Mercedes Benz Fonds is in 2017 als volgt:

	2017	2016
Stand per 1 januari	158.616	162.386
Bij: Bestemde gift	-	-
Bij: Rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	-
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-7.040	-3.770
Stand per 31 december	151.576	158.616

Pieter van Vollenhoven Fonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Fonds is een financiële tegemoetkoming te verstrekken aan individuele slachtoffers van misdrijven en het verkeer of aan hun nabestaanden, via de medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schadefondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op dit fonds, dat uitkeert aan individuele slachtoffers, wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. In het verslagjaar werd gelukkig ook opnieuw een aantal giften van organisaties en particulieren ontvangen. Voor de aanvragen voor hulp en advies heeft het Fonds één aparte medewerker in dienst en ondersteunen 2 andere medewerkers de werkzaamheden voor een deel van hun tijd.

Het Fonds keerde in 2017 aan bijna 1000 slachtoffers een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. Deze bijdrage was in cash en/of in natura. Hiervoor heeft het Fonds overeenkomsten met tal van bedrijven die met producten of diensten de slachtoffers terzijde staan.

In 2015 is een Vriendenclub voor het Pieter van Vollenhovenfonds opgericht, waarin particuliere gevers zich voor een aantal jaren hebben gecommitteerd om aan het Fonds bij te dragen. De Vrienden voor Nood brachten in 2017 een bedrag van 7.900 Euro bijeen. Het noodhulpfonds mocht ook van een aantal andere belangrijke sponsoren en fondsen een bijdrage ontvangen:

Overzicht bestemde giften 2017:	
Donateursactie voor noodhulp	57.527
Stichting Dioraphte	25.000
Dr J.C. Vaillantfonds	25.000
Stichting Johanna Donk-Grote	10.000
Elise Mathilde Fonds	5.000
Adessium Foundation	25.000
Vrienden voor Nood	7.900
	<u>155.427</u>

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Fonds is daarmee in 2017 als volgt:

	2017	2016
Stand per 1 januari	130.752	55.572
Bij: bestemde giften (zie bovenstaand overzicht)	155.427	277.490
Bij: rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	-
Af: verstrekte uitkeringen	-156.337	-140.878
Af: directe arbeidskosten PvV-Fonds	-65.708	-61.432
Stand per 31 december	<u>64.134</u>	<u>130.752</u>

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds wil de ABN Amro Bank ondersteuning bieden bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Medewerkers van de bank treden, na training, op als financiële coach voor slachtoffers en nabestaanden en werken daarin samen met de hulpverleners van Slachtofferhulp Nederland. De activiteiten van ABN Amro zijn daarmee een enorme toevoeging aan het werk van het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan of renteloze leningen verstrekt in het kader van noodhulp. In het verslagjaar kwamen de coaches 38 maal in actie. In het verslagjaar werd 1 nieuwe lening verstrekt, en een aantal bijzondere uitkeringen gedaan. Van de eerder verstrekte leningen is inmiddels een deel terugbetaald.

Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

	2017	2016
Stand per 1 januari	134.892	130.937
Bij : dotatie Fonds Slachtofferhulp	25.000	35.000
Bij : terugbetaalde leningen	-	800
Af : verstrekte uitkeringen/leningen	-9.051	-20.835
Af : directe arbeidskosten ABN Amro-fonds	-13.941	-11.010
Stand per 31 december	<u>136.900</u>	<u>134.892</u>

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeersongeval in ernstige problemen zijn gekomen. Uit het Dion Pieper Fonds werd in het verslagjaar 1 uitkering gedaan.

	2017	2016
Stand per 1 januari	10.470	11.770
Bij : dotatie	-	-
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	-
Af : verstrekte uitkeringen/subsidies	-1.000	-1.300
Stand per 31 december	9.470	10.470

Bestemmingsfonds Centrum Seksueel Geweld

In maart 2014 ontving het Fonds van de VriendenLoterij een projectbijdrage, bedoeld voor de uitrol van 10 centra voor seksueel geweld in heel Nederland. Gaandeweg bleek dat nog meer centra nodig waren. In januari 2018 opende het laatste CSG in Brabant zijn deuren waarmee een landelijk dekkend netwerk van 16 CSG's is ontstaan, gefinancierd door de gemeenten. In 2017 werden geen nieuwe geormerkte bijdragen voor het CSG ontvangen. Daarmee was de bestemmingsreserve per ultimo 2016 uitgeput.

	2017	2016
Stand per 1 januari	0	86.819
Bij : gift VriendenLoterij	-	-
Bij : bestemde giften	-	-
Af : subsidies en kosten	-	-86.819
Af : directe personeelskosten	-	-
Stand per 31 december	0	0

Bestemmingsfonds Projectprogramma Medische Incidenten

Uit de opbrengst van de VriendenLoterij over 2016 ontving het Fonds een extra projectbijdrage van 300.000 Euro voor haar programma Medische Incidenten. In de komende jaren zal dit programma een van de speerpunten van het Fonds zijn. Vanaf september 2017 is een kwartiermaker begonnen bij het Fonds om deze omvangrijke innovatie met ons vorm te geven.

	2017	2016
Stand per 1 januari	300.000	300.000
Af : projectkosten	-131.991	-
Stand per 31 december	168.009	300.000

F. Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden staan verplichtingen met een looptijd van minder dan 1 jaar verantwoord.

	2017	2016
Crediteuren	617.475	1.020.834
Overige schulden en overlopende passiva	520.676	619.984
	1.138.151	1.640.818

Overige schulden en overlopende passiva:

	2017	2016
Nog te betalen bedragen	331.589	560.381
Te betalen loonheffing	26.237	25.223
Reserve vakantiegeld	34.098	29.908
Overige nog te betalen bedragen	128.752	4.472
	520.676	619.984

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa

Huur

Voor het Fondsbureau is een nieuwe huurovereenkomst aangegaan voor de duur van 5 jaar. De huurverplichting loopt tot 31 december 2020 en bedraagt EUR 22.504 ex BTW per kwartaal (2017: 22.205 EUR), inclusief archiefopslag en de huur van 7 parkeerplaatsen.

Er is een leaseverplichting voor één auto aangegaan met een looptijd tot april 2020. De verplichting voor 2018 bedraagt EUR 673 (ex BTW) per maand (2017: 667).

Niet uit de balans blijvende overige verplichtingen

Het Fonds kent soms meerjarige subsidies toe. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie en voortgang van de projecten waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor voortzetting van de projectfinanciering. Het Fonds heeft zich voor de periode 2018 – 2020 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van € 304.154. In 2018 is € 171.348 voorzien, in 2019 € 111.473 en in 2020 € 21.133 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

- Nivel/Vrije Universiteit Amsterdam: Project Open (medische fouten) (2016 - 2018)
- Langsz: Projectmedewerker (2017-2020); voor hun lobbywerkzaamheden en Jurisprudentiedatabase: 24.875 (2018)
- RUG: onderzoek leven met vermissing (2014- 2018)
- CenterData (Tilburg University): FSH Liss Survey (2018-2019)

Toelichting op de staat van baten

Baten

Alle bedragen in euro's

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Particulieren	2.224.775	2.068.000	1.977.403
Bedrijven	692.271	1.605.000	1.157.213
Baten uit acties van derden	1.444.923	1.325.000	1.577.591
Andere organisaties zonder winststreven	179.333	250.000	165.111
Som van de geworven baten	4.541.302	5.248.000	4.877.318
Verkoop van producten of diensten			
Overige baten	165.918	-	17.022
Som van de baten	4.707.220	5.248.000	4.894.340
Financiële baten	152.434	80.000	48.101
Som van de baten (incl. financiële baten)	4.859.654	5.328.000	4.942.441

G. Baten van particulieren

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Nalatenschappen	19.955	30.000	43.690
Donaties en giften	2.195.919	1.983.000	1.923.713
Overige baten van particulieren	8.900	55.000	10.000
Som van de geworven baten	2.224.775	2.068.000	1.977.403

Bijzonderheden ten aanzien van de baten uit eigen fondsenwerving:

De inkomsten uit eigen fondsenwerving daalden licht ten opzichte van 2016 en kwamen ook lager uit dan begroot. Opnieuw bleven de baten uit corporate sponsoring en programmawerving achter. Een van de redenen was, dat het jaarlijkse, succesvolle gala van het Fonds door extreme sneeuwval op het laatste moment moest worden afgezegd.

Ook de inkomsten uit natura waren minder dan het jaar daarvoor, met name doordat steeds meer van onze uitingen via social media worden ingezet. Daarbij is nauwelijks sprake van naturagiften. Uit de aard der zaak worden daardoor ook minder kosten genoteerd, zodat de verminderde mogelijkheden om naturagiften te verkrijgen voor onze zichtbaarheid in de media, vooral een volume effect heeft op de staat van baten en lasten.

De inkomsten uit particuliere werving van donateurs stegen ten opzichte van 2016 en ook ten opzichte van begroting. De vele campagnes leverden een goede respons en een hogere gemiddelde gift dan gepland, ook de donateurstrouw is hoger dan waarmee rekening werd gehouden. De inkomsten uit geoormerkt werven voor de VriendenLoterij leverde hogere resultaten dan gepland, doordat extra acties werden ingekocht. Tot slot eindigden inkomsten uit bestemmingsfondsen iets lager dan begroot.

H. Baten uit acties van derden

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Bruto inkomsten Vriendenloterij	1.444.923	1.325.000	1.577.591
Kosten eigen werving geormerkte loten	-221.949	-170.000	-45.000
Netto baten uit acties van derden	1.222.974	1.155.000	1.532.591

Het Fonds is al vele jaren A-beneficiant van de VriendenLoterij en ontving van de Loterij in 2017 opnieuw een vaste bijdrage van EUR 950.000 (2016: EUR 950.000). Daarnaast werd een bedrag aan geormerkte giften gerealiseerd van EUR 494.923 (2016: EUR 327.591). We investeerden opnieuw in werving van geormerkte giften via diverse gezamenlijke acties met de Loterij, die zeer veel nieuwe spelers voor het Fonds opleverde.

Bij het Goed Geld Gala in 2016 ontving het Fonds een extra projectbijdrage van EUR 300.000 voor haar project-programma Medische Incidenten. Dit verklaart waarom de werkelijke netto inkomsten in 2016 hoger waren dan in 2017. In dit verslagjaar werd geen extra projectbijdrage ontvangen.

I. Verkoop van producten of diensten

De verkopen artikelen betreffen onder andere een serie boeken, alsmede de verkoop van kunstfoto's, en andere merchandise rondom de natuurfotografie. In het verslagjaar werden geen artikelen verkocht. Omdat deze activiteit van jaar tot jaar kan verschillen, blijft het hoofdstuk I. nog bestaan.

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Brutowinst verkoop artikelen			
Nettowinst artikelen	-	-	-
Kostprijs verkopen	-	-	-
Baten uit verkoop artikelen	-	-	-

J. Overige baten

Voor het dodelijk ongeval bij de bouw van het FC Twentestadion in 2011 heeft het OM een schikking getroffen met de Bouwcombinatie Grolsch Veste en Voortman Staalbouw. Daarbij heeft het OM boetes opgelegd, waarvan EUR 150.000 aan het Fonds werd toegekend. Dit bedrag is in 2017 door het Fonds ontvangen van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

K. Saldo financiële baten en lasten

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, ontvangen dividend, koerswinst op verkochte aandelen en obligaties en overige rente. De verdeling is als volgt:

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Dividend	14.283		30.201
Rente obligaties	4.197		2.857
Gerealiseerde koersresultaten	135.428		67.705
Ongerealiseerde koersresultaten	-2.757		-55.537
Overige rentebaten	1.428		
Rentelasten	-145		2.875
Bruto beleggingsresultaat	152.434	80.000	48.101
Kosten beleggingen	-16.356	-10.000	-12.268
Netto beleggingsresultaat	136.078	70.000	35.833

Een toelichting op het beleggingsbeleid is vermeld onder het onderdeel C van deze jaarrekening.

Toelichting op de staat van lasten

L. Besteed aan doelstellingen

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
L1 Beïnvloeding/ Belangenbehartiging:			
Acties	894.933	900.000	747.311
Projecten	42.441	150.000	87.511
Campagnes		-	
Uitvoeringskosten	111.632	59.422	108.794
	1.049.006	1.109.422	943.616
L2 Voorlichting:			
Div. Projecten	-	-	-
Bestemmingsfondsen/Media inkoop	24.893	30.000	26.136
Externe communicatie	576.852	751.650	724.450
Uitvoeringskosten	170.950	242.336	176.452
	772.694	1.023.986	927.038
L3 Innovatie van de hulpverlening:			
Div. Projecten	228.992	425.000	394.473
Uitvoeringskosten	106.459	76.432	95.613
	335.451	501.432	490.086
L4 Deskundigheidsbevordering			
Div. Projecten	329.150	330.000	100.000
	329.150	330.000	100.000
L5 Medische incidenten			
Div. Projecten	131.991	-	-
Uitvoeringskosten	70.569		
	202.561	-	-
L6 Directe hulp aan slachtoffers			
Div. Projecten	84.386	75.000	393.366
Bestemmingsfondsen	34.818	35.000	8.625
Uitvoeringskosten	101.615	95.936	157.133
	220.819	205.936	559.124
L7 Lotgenotencontact			
Div. projecten	88.659	110.000	84.500
Uitvoeringskosten	17.835	22.680	26.426
	106.494	132.680	110.926
L8 Centrum seksueel geweld			
Div. projecten	157.798	175.000	179.660
Uitvoeringskosten	84.329	106.823	75.284
	242.128	281.823	254.944

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
L9 Pieter van Vollenhovenfonds			
Div. projecten	222.045	251.000	203.200
Uitvoeringskosten	86.315	161.482	77.421
	308.360	412.482	280.621
L10 ABN AMRO Waarborgfonds			
Div. projecten	22.992	10.000	31.845
Uitvoeringskosten	15.546	13.154	14.174
	38.538	23.154	46.019
L11 FONDS MERCEDES BENZ			
Div. projecten	7.040	-	3.770
Uitvoeringskosten	-	7.711	-
	7.040	7.711	3.770
Totale directe kosten	3.612.241	4.028.626	3.716.144

Bijzonderheden ten aanzien van de besteding aan doelstelling

In 2017 werd voor het laatste jaar een substantiële bijdrage aan de landelijke taken van het CSG uitgegeven. In november 2017 werd door de Minister voor rechtsbescherming toegezegd dat de landelijke kosten vanaf 2018 structureel door de overheid worden gefinancierd. Eerder al, namen de gemeenten de kosten van de regionale centra over. De investering in deze nieuwe hulpverlening is solide gebleken, en naar we hopen nu structureel ondergebracht. In november 2017 startten we de publiekscampagne "Als het jou overkomt", waarmee we opnieuw aandacht wilden vragen voor de noodzaak om hulp te vragen als je slachtoffer bent van seksueel geweld, en verwijzen naar het CSG. De campagne was een enorm succes, die zowel op betaalde als vrije media veel werd gezien en gedeeld.

Het Fonds heeft voor 2015-2017 een substantiële bijdrage toegekend aan de Universiteiten van Tilburg en Groningen voor onderzoek naar hulpverlening en therapie voor nabestaanden van de MH17. Hoewel het project in december werd afgerond, zal de presentatie pas in 2018 plaatsvinden.

Het programma Medische Incidenten is één van de speerpunten van het Fonds in de komende jaren. In dit kader werd aan het project Open in de Zorg van Nivel en de VU Amsterdam opnieuw een meerjarige subsidie toegekend om concrete best practices te ontwikkelen met een 25-tal ziekenhuizen waarin openheid aan patiënten bij medische incidenten wordt gepromoot. In september startte een projectleider die is belast met de voorbereiding van één van de onderdelen van het programma: casemanagement voor slachtoffers. Medio 2018 zal deze pilot in samenwerking met een aantal ziekenhuizen worden gestart. Aan dit onderdeel van het programma 'Open' verstrekten de VriendenLoterij in 2017 een projectbijdrage, welke werd geboekt in 2016.

In juli 2017 zag de vernieuwde SlachtofferWijzer het levenslicht, waarin werd geïnvesteerd om ook mobiel goede toegang te garanderen. Als gevolg van de Europese richtlijn voor slachtoffers, wordt de Slachtoffer-Wijzer nu standaard aanbevolen door de politie wanneer aangifte wordt gedaan.

Bestedingspercentage

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Totaal bestedingen	3.612.241	4.028.626	3.716.144
Totaal beschikbaar voor doelstelling	4.859.654	5.328.000	4.942.441
Bestedingspercentage	74,3%	75,6%	75,2%

In het verslagjaar werd ongeveer evenveel als in 2016 besteed aan de doelstelling, hoewel in absolute getallen wel iets minder dan in het vorige jaar. (begroot 2017: 75,6%; werkelijk 2016: 75,2%). Naast de bestedingen in het verslagjaar, werden ook bijdragen toegezegd voor toekomstige jaren, zoals verantwoord in de niet uit de balans blijvende verplichtingen.

M. Werving baten

Kosten eigen fondsenwerving

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
(In-)directe verwervingskosten	780.965	934.850	713.341
Uitvoeringskosten	198.937	198.790	171.666
	979.902	1.133.640	885.007

Bijzonderheden ten aanzien van de kosten

De kosten voor directe verwerving waren in 2017 substantieel hoger dan in 2016 maar lager dan begroot voor 2017. Besloten werd om te investeren in nieuwe wervingskanalen die kansrijk zijn voor nieuwe, structurele inkomstenbronnen waarop we kunnen bouwen. Deze beslissing lijkt zijn vruchten af te werpen omdat onder andere een hogere groei van de inkomsten uit donateurswerving werd gerealiseerd. Door de enorme aandacht voor slachtoffers van seksueel geweld, volop in de media via de #MeToo discussie, werd een extra deur-aan-deurcampagne gestart om donateurs te werven, maar vooral ook om aandacht te vragen voor de CSG's. De campagne leidde opnieuw tot zeer veel vragen en reacties, hetgeen de enorme impact van het onderwerp onderstreept. Reden waarom werd besloten om veel aandacht aan voorlichting en doorverwijzing naar de Centra te geven tijdens de werving.

De wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarnaast wordt getracht de donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en bovenstaande inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en belangenbehartiging worden daarom per onderdeel van de werving beoordeeld en onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling. In principe wordt de stelregel gehanteerd dat de kosten voor DM-acties, afhankelijk van het doel van de activiteiten, voor 50% worden verdeeld over doelstelling en werving, en de kosten voor corporate werving voor 30% aan doelstelling worden toegerekend. In het verslagjaar betrof het gemiddelde percentage dat werd toegerekend aan doelstelling, verdeeld over voorlichting en belangenbehartiging, te samen 56%.

Kostenpercentage fondsenwerving

Onderstaand is de verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de som van de geworven baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Baten eigen fondsenwerving	4.541.302	5.248.000	4.877.318
Kosten eigen fondsenwerving	979.902	1.133.640	885.007
Kostenpercentage fondsenwerving	21,6%	21,6%	18,1%*

* Berekening volgens oude RJ650 richtlijn leidde tot 24,1%.

Het Fonds is als CBF erkend goed doel gebonden aan het maximum percentage van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het beleid is dat van deze regel niet wordt afgeweken.

Het werkelijke percentage bedraagt in 2017 21,6 %. Het voortschrijdend gemiddeld percentage over de afgelopen 3 jaar bedraagt daarmee 21,2% (2016: 24,1%).

N. Kosten beheer en administratie

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Totale lasten	4.728.877	5.311.500	4.738.588
Kosten beheer en administratie	136.735	149.234	137.437
Kostenpercentage beheer en administratie	2,9%	2,8%	2,9%

Het Fonds Slachtofferhulp wil de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. De stafmedewerker bedrijfsvoering wordt ondersteund door het online administratiebureau Yuki, waar ook de salarisadministratie online is ondergebracht. Naast de directe kosten vallen ook doorbelaste uren van andere medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan B&A activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker. Als algemeen beleid wordt een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en organisatie aangehouden.

In 2017 bedroeg de verhouding van kosten voor beheer en administratie als percentage van de lasten evenals in 2016 2,9%.

0. Toelichting bestedingen 2017

Alle bedragen in euro's

Bestemming		Doelstellingen					
Lasten	Beïnvloeding / Belangen-behartiging	Voorlichting	Innovatie van de hulp-verlening	Deskundigheidsbevordering	Medische Incidenten	Directe hulp aan slachtoffers	
<i>Directe (project) kosten</i>							
Diverse projecten	937.374	24.893	228.992	329.150	131.991	119.204	
<i>Externe communicatie</i>							
Kosten externe communicatie		576.852					
<i>Uitvoeringskosten</i>							
Personeelskosten	70.687	121.618	78.298	-	51.902	74.736	
Uitbesteed werk	3.310	3.989	2.277	-	1.509	2.173	
Huisvestingskosten	17.098	20.600	11.759	-	7.795	11.224	
Kantoor- en algemene kosten	18.415	22.187	12.665	-	8.395	12.089	
Afschrijving	2.122	2.557	1.460	-	968	1.393	
<i>Totaal uitvoeringskosten</i>	111.632	170.950	106.459	-	70.569	101.615	
Totaal	1.049.006	772.694	335.451	329.150	202.561	220.819	

						Wer- vingskos- ten	Kosten beheer en adminis- tratie	Totaal werkelijk 2017	Begroot 2017	Totaal werkelijk 2016
Lot- genoten contact	Seksueel Geweld	Pieter van Vollen- hoven- fonds	ABN AMRO Waarborg fonds	Fonds Mercedes Benz						
88.659	157.798	222.045	22.992	7.040				2.270.139	2.661.000	2.305.397
						780.965		1.357.817	1.516.500	1.392.791
13.117	50.607	86.315	15.546	-	146.314	100.565	809.705	846.500	700.533	
381	2.727	-	-	-	4.255	2.924	23.545	-	11.713	
1.970	14.082	-	-	-	21.974	15.103	121.604	114.000	121.599	
2.122	15.167	-	-	-	23.667	16.267	130.972	158.500	176.336	
245	1.748	-	-	-	2.728	1.875	15.096	15.000	30.218	
17.835	84.329	86.315	15.546	-	198.937	136.735	1.100.922	1.134.000	1.040.399	
106.494	242.128	308.360	38.538	7.040	979.902	136.735	4.728.877	5.311.500	4.738.587	

P. Toelichting uitvoeringskosten

	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
<i>Personeelskosten</i>			
Salarissen	593.573	655.000	490.577
Sociale lasten	112.289	92.500	99.902
Pensioenlasten	44.938	37.000	33.942
Overige personeelskosten	58.904	62.000	76.112
	809.705	846.500	700.533
Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg 12,9 (2016: 11,6)			
<i>Uitbesteed werk</i>			
Uitbesteed werk	23.545	-	11.713
<i>Huisvestingskosten</i>			
Huur- vaste lasten	94.762	94.000	92.174
Overige bureau kosten	26.842	20.000	29.425
	121.604	114.000	121.599
<i>Kantoor- en algemene kosten</i>			
Kosten administratie	8.981	15.000	18.493
Advies- en accountantskosten	17.932	20.000	27.056
Afschrijving dubieuze debiteuren	15.050	5.000	-
Bankkosten	12.382	28.000	37.160
Verzekeringen	27.682	25.000	25.873
Abonnementen / contributies	17.964	15.000	18.986
Portokosten	6.550	6.000	6.840
Telefoonkosten	9.171	12.000	11.900
Overige kantoorkosten	14.452	25.000	22.416
Overige algemene kosten	809	7.500	7.612
	130.972	158.500	176.336
<i>Afschrijving</i>	15.096	15.000	30.218
Totaal uitvoeringskosten	1.100.922	1.134.000	1.040.399

Q. Bezoldiging directie

Functie	
Naam	I.F.L. Sybesma
Functie	Directeur

Dienstverband	
Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	34,2
Part-time %	90
Periode	1/1 – 31/12

	2017	2016
Jaarinkomen		
Bruto salaris	95.185	85.306
Vakantiegeld	7.615	6.825
Eindejaarsuitkering	-	-
Totaal	102.800	92.131
SV lasten (wg deel)	9.813	9.813
Pensioenlasten (wg deel)	8.442	8.290
Totaal	121.055	110.234

De pensioenlast betreft het werkgeversdeel van de aan pensioenverzekeraar verschuldigde premie. Een nadere toelichting op de directiebezoldiging is opgenomen in het bestuursverslag.

R. Begroting 2018

Begroot 2018		
BATEN:		
Particulieren	2.270.000	
Bedrijven	1.052.500	
Baten uit acties van derden	1.455.000	
Andere organisaties zonder winststreven	610.000	
Som van de geworven baten		5.387.500
Verkoop van producten of diensten		-
Overige baten		-
Som van de baten		5.387.500
LASTEN:		
Besteed aan doelstellingen		
Voorlichting	650.372	
Kennis- en deskundigheidsontwikkeling	704.420	
Programma Slachtofferwijzer	207.343	
Programma Noodhulp	491.591	
Programma SMV	250.000	
Programma Geweld en Rechtspositie	355.994	
Programma Seksueel Geweld	690.207	
Programma Medische Incidenten	495.834	
Programma Verkeer	244.558	
Programma Rampen	66.847	
		4.157.166
Wervingskosten		1.149.038
Kosten beheer en administratie		131.121
Som van de Lasten		5.437.325
Saldo voor financiële baten en lasten		-49.825
Saldo financiële baten en lasten		67.305
Saldo van baten en lasten		17.480

RESULTAATBESTEMMING:		
Toevoeging/onttrekking aan:		
- continuïteitsreserve		
- bestemmingsreserves		
- bestemmingsfondsen	17.480	
		17.480



T: +31 (0)70 338 08 08
E: haaglanden@bdo.nl
www.bdo.nl

BDO Audit & Assurance B.V.
Postbus 1080, 2280 CB Rijswijk
Laan van Zuid Hoorn 165, 2289 DD Rijswijk
Nederland

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Bestuur en Raad van Toezicht van Fonds Slachtofferhulp

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Fonds Slachtofferhulp te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fonds Slachtofferhulp op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen (RJ 650).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017;
2. de staat van baten en lasten over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de Fonds Slachtofferhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag (zijnde hoofdstuk 1 tot en met 6 uit het jaarverslag);

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Statutair gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17171186.
BDO Audit & Assurance B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam "BDO" optreden.
BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO netwerk en van elk van de BDO Member Firms.



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:



- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een Fonds Slachtofferhulp haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rijswijk, 25 juni 2018

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

(w.g.) Drs. T.H. de Rek RA

Colofon

© 2018 Fonds Slachtofferhulp

Uitgave

Fonds Slachtofferhulp
Postbus 93166
2509 AD Den Haag

Tekst en redactie

Nicky Bredemeijer-van Putten
Fonds Slachtofferhulp

Fotografie

Fonds Slachtofferhulp
iStock by Getty Images

Grafisch ontwerp

Designink.nl

www.fondsslachtofferhulp.nl

www.fondsslachtofferhulp.nl